

# راهنمای کامل تسویه حساب فراغت از تحصیل در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)

### نمای کلی فرآیند تسویه حساب





طبق نمای کلی فرآیند تسویه حساب <mark>گام نهم مربوط به کارشناس بایگانی سبا(سامانه بایگانی الکترونیکی)</mark> می باشد. کارشناسان محترم بایگانی

یس از ورود به سامانه هم آوا جهت اطلاع از <mark>وجود درخواست جدید و یا درخواست ارجاع شده از گام های بعدی ، ط</mark>بق تصویر با جستجوی کلمه " <mark>میزکار</mark>" روی آیکون "میز**کار بررسی درخواست ها** " کلیک نمایند.



# پس از کلیک روی میز کار بررسی صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود

در این قسمت شما می توانید تمامی درخواست ها را به تفکیک نوع درخواست و تاریخ و ... مشاهده نمایید.

								č	ـل گزارش تفکیکو	ن درخواست اکس	بررسـی بازکرد
تاريخ	تارىخ 🗧	وضعیت نهایی \Xi	وضعيت 🗧	نوع گ \Xi	عنوان در خواست	Ŧ	نامر	نام 🗧	شما 🛨	کد م 🐨	كدر \Xi
03/10/28	1403/10/28	جديد	بررسی نشدہ	کارشـناس آموز	هم آوا - درخواست حذف أئین نامه ای ( حذف یک در	-	موسی	ارزو	990481042	2741975930	43528
03/10/28	1403/10/28	انصراف	بررسی نشدہ	مسئول آموز	تسويه حساب فراغت از تحصيل		تست	تست	911761400	29712344568	66153
03/10/27	1403/10/27	جديد	بررسی نشدہ	کارشناس آموز	هم آوا - درخواست فارغ التحصيل دانشجويان		ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139

ه و سپس روی	، نمود	<b>ن از تحصیل کلیک</b>	حساب فراغن	نظر تسویه	است مورد ا	روی درخوا سکنید	تصویر زیر	مطابق دکمہ
						ـل گزارش تفکیکو	ن درخواست اکس	بررسی بازکرد
=	نوع گ	Ŧ	عتوان در خواست	نامر 🛨	نام 📼	شما \Xi	کد م \Xi	کدر \Xi
س آموز	کارشنا	، آئین نامه ای ( حذف یک در	هم آوا - درخواست ح	موسىي پور	ارزو	990481042	2741975930	43528
، آموز	مسئول	ز تحصیل	تسويه حساب فراغت ا	تست	تست	911761400	29712344568	66153
س آموز	كارشنا	غ التحصيل دانشجويان	هم آوا - درخواست قار	ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139

# در پنجره باز شده مشخصات درخواست دهنده (دانشجو) قابل مشاهده می باشد.

	مشخصات درخوا،	فنزه							
	نام و نامخانوادگی:	تست تست	کدملی:	344568	297123				
	نوع درخواست:	تسویه حساب فراغت از تحصیل	گام درجا	ررسی: اداره امو	ور خوابگاه ها				
	کد رهگیری:	65830	شماره د	جویی: 761400	9117				
	تعيين وضعيت مسن	پیامها							
	ته رضعيت د	ست							
	پیام های بررس ·	ده مرحله قبل	نمایش تو	<b>یحات درج ش</b>	<b>شده توسط گام ها</b> و				
	<ul> <li>مسئول آمور</li> <li>مدیرگروه آم</li> </ul>	نشکده: مدیرگروه محترم ، دانشجو .: فاقد توضیحات (وضعیت : تابید)	، : تایید)						
	■ بررسی مدار ■ بررسی و ثب	ـلام (وضعیت : تایید) <b>) التحصیلی:</b> فاقد توضیحات (وضعیت	فبلى(در	بورت درج بو	ِصيحات)				
ابتدا جهت مشاهده و دانلود مستندات									
بارگذاری شده توسط دانشجو وارد تب	ومعيت	ب نشده تکمیل نقص پرونده	مبلغ درخواست						
مستندات شوید.	توم درخوا	رای نده							
	تومیحات بر ای بر	نده							
	افزودت فايل								
		ذخيره	ه دانشجو فرم نهایی درخواست	ستن درخواست الرگن	اشت.				

در قسمت مستندات فایسل هسای بارگذاری شده توسسط دانشسجو قابل مشاهده بوده و با کلیک روی هر کدام می توانیسد اقسدام بسه دانلود نمایید.

بررسى

			نده	<i>ر</i> خواست ده	مشخصات د
29712344568	كخملى:		تست تست	ادگى:	نام و نامخانو
مسئول آموزش دانشکده	گام درجال بررسی:	از تحصیل	تسويه حساب فراغت	ت:	نوع درخواس
911761400	شماره دانشجویی:		65771		کد رهگیری:
			لهمايي	مستنرات	تعيين وضعيت
				د نیاز	مدار ک مور
استان بومی مطولیت دریالحات عربی متر)) هدل اخذ عدراد ها قبل دینیام (استان) شهر ( بختین) الارتابجات غربی ا میاخوان ( مرکزی بارگشت 🗶 بارگشت 🗶	- نام مال نولد شماره شباسیامه مد کنی میلم مدل کنی میلم ۱۱/۲۵ مدل اختیار محتی مدل اخذ مدرک دیلم (استان) شهر/ به مدل اخذ مدرک دیلم (استان) شهر/ به مرکزی ایرانها میلم مدل اختیار محتی مدل اختیار محتیار محتی مدل اختیار محتیار محتیا	متعاره بروحد المحمد مسبب مرت مرت محل احد میرای بیش دانشگاهی (اس ریاسی فرزش محل احد میرای بیش دانشگاهی (اس اسرایطان عیری ماه مسال ۱۳۸۸ محل و نام زرشته فرزش استی مسال ۱۳۸۹ موسبه فرزش استی فرزش استی میراد مرت و مام زرشته فرزش استی میراد مرت و مام زرش میراد مرت و مام زرد مرت و مام زرد مرام زرد مرت و مام زرد مرت و مام زرد مرت و	ئیری درخواست کد ناظع تحصیلی)	۳۰۴ ب برینت کد رها بر ای تمامی مآ	اعکس عکس تمبویر پ منحت (ب
			یابی دفاع از پایان (بر ای مقاطع لتری)	میل فرم ارزی هر دانشکده بی ارشد و دز	تمىوير ا نامە با م كارشتاس

### فرم نهایی درخواست

**تذکر مهم: قبل از تأیید درخواست "فرم نهایی درخواست" و سایر مدارک مورد نیاز توسط کاربر سبا دانلود شده و در** سامانه سبا و در پرونده الکترونیکی دانشجو بارگزاری شود.



نمونه ای از فرم نهایی درخواست در اسلاید های بعدی نمایش داده شده است.



توجه : وضعیت به طور پیش فرض روی بررسی نشده است.

وضعیت اول : تأیید درخواست

پس از مشاهده مستندات و نبود هیچگونه مشکلی در دانلود مدارک، با انتخاب وضعیت تایید و کلیک کردن دکمه "ذخیره"، درخواست دانشجو به اتمام می رسد.

			بررسى
			مشخصات درخواست دهنده
29712344568	کدملی:	ىت ئىيت	تام و نامخانوادگی: ت
مسئول اموزش دانشکده 911761400	گام درحل بررسی: شماره دانشجویی:	سویه حساب فراغت از تحصیل 657	نوع درخواست: کدرهگیری: ۲۱
		4	<b>عيين وضعيت</b> مستندات پياه
			تعيين وضعيت درخواست
		حله قبل	پیام های بررسی کننده مر
			ومَعيت تاييد
		1403/10/10	تاریخ دفلع از پایان نامه توضیحات برای درخواستدهنده
			تومیحات بر ای بر رسیکننده
			افزودن فايل
ې بازگشت	ر تهایی درخواست ا بستن درخواست	دخيره ارجاع به دانشجو فر	



### وضعیت دوم : ارجاع درخواست

پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو صفحه روبرو باز میشود که شما با انتخاب آپلود مدارک خاص و نوشتن پیام در توضیحات برای مدارک خاص و در انتها با کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت تکمیال و بارگذاری نواقصات ارجاع می دهید.

	ارجاع به درخواستدهنده
	افزودن ارجاع به درخواستدهنده
ایش مدارک	نوع ارجاع ويرا
ایش فر مها	ويرا
اخت	پردا
بد مدارک خاص	] آپلو
ام به دانشجو	
	توضيحات براي مدارك
	تومیحات برای
	پرداخت
	توضیحات برای مدارک خاص
اقزودت انصراف	

توجه: در این حالت دانشجو پس از مشاهده پیغام ، و عمل به موضوع پیام ، درخواست را به شما ارجاع میدهد لذا هیچ سند و مدرکی از سوی دانشجو بارگذاری نمیشود.

	ارجاع به درخواستدهنده
دهنده	افزودن ارجاع به درخواست
<ul> <li>ویرایش مدارک</li> <li>ویرایش فرمها</li> <li>پرداخت</li> <li>آپلود مدارک خاص</li> <li>پیغام به دانشجو</li> <li>لطفا پس از تکمیل درخواست را ارجاع دهید.</li> </ul>	نوع ارجاع پیغام به دانشجو توضیحات برای مدارک بر داخت
افزودن اتصراف	توضیحات برای مدارک خاص

وضعیت دوم : ارجاع درخواست **حالت پیغام به دانشجو** 

**پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو** صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب پیغام به دانشجو و نوشتن پیام در فیلد پیغام بسه دانشجومیتوانید پیام و یا عمل مد نظر را به اطلاع دانشجو برسانید و در انتها با کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت رفع یا حل موضوع ارجاع دهيد.

# جستجو یا فیلترکردن درخواست ها

																				đ	میز کار مر
				شماره نامه				للتهاف جديد	من و درخوات	درخواستهای ه	نار من 👻	میز ک						65	رى 5830	كدرهگي	
				نوع درخواست						·	نهایی	وضعيت							ىلى	کدہ	
Ħ				تاتاريخ		Ħ					تاريخ	از							رير 🔹	نوع کا درخواستدهن	s
								یش داده شود؟	درخواست نما	گام جاری هر د	ead								مها	وضعیت گا	
								بی کنندہ است؟	د مشاور بررس	آيا استاه						ی کنندہ است	ستاد راهنما بررس	آیا ا		· · · ·	
Q جستجو																	2				
			_	_	3.4							_		_	. —	کی	گزارش تفکیا	اکسل	، درخواست 	بازكردن	بررسی
مقط 🖛	کروہ 🖛	cete =			יזעש.	تاريخ 🖛	-	وضعیت تهایی	Ŧ	وصعا	نوع د <del>ت</del>	-	عنوا	₹>.	ou =	نامر	911751	400	کد ہ ۲	-	کدر
	مور ر <u>ا</u> یه ی	بويت يود رسير	Carly Mary	1007.		1105/10/22		6									511/01				00000
ل بازه	ها در تک	واست ه	د درخ	تعدا	3 1;	، اطلا	اند	نشده		د د ر	اند،	د شد	تابد	، که	ھاتے	است	، خو	ی د	ستحو	ت ح	حهر
4 •	* 4			4					•	44.			** **		••				4	•	••
						يد.	نماي	تفاده	ن اسا	<u></u>	ن <b>این ق</b>	نید از	توا	و هی	نصوير	<b>اب</b> ق ز	bo	•• 9	<b>ناص</b>	ی خ	ز ماذ
						•	••						-			•••			•		-
وده و	فعال نم	را غير	، شود"	, داده	ایش	ست نما	غوار	ر درخ	ی ھ	جارز	ہ" گام	طه به	ر بو ا	یک م	تما ت	يو ح	جستح	ئام ،	ر هنگ	ر: د	تذكر
	•	<b>.</b>									•	•			• 	_	• •	•	_		
										•	، <b>نماید</b> ،	ننظيم	ان ت	خودتا	نیاز ۰	ب با	متناس	راد	گامها	يت ا	وضع
4		*			4 *	<b>4</b>				•		•	•					-		<b>A4</b> *	_
ں دادہ	اند نمایت	ایید شده	ن کام نا	ا در ایر	، شما	ه نوسط	ی ک	ىت ھاد	حوام	ط در	دهيد فع	فرار د	نده	فایید م	روی (	ها را	ت گاه	وصعيا	، اگر و	، متال	برای
																				شم ک	Å
																					· 5