

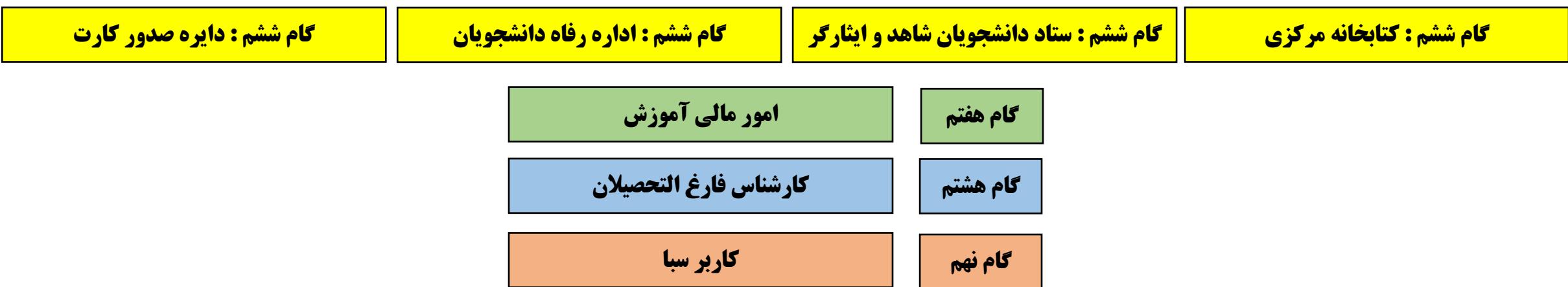
دانشگاه ارمنیه
معاونت آموزشی و تحقیقات تکمیلی

راهنمای کامل تسویه حساب فراغت از تحصیل

در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)

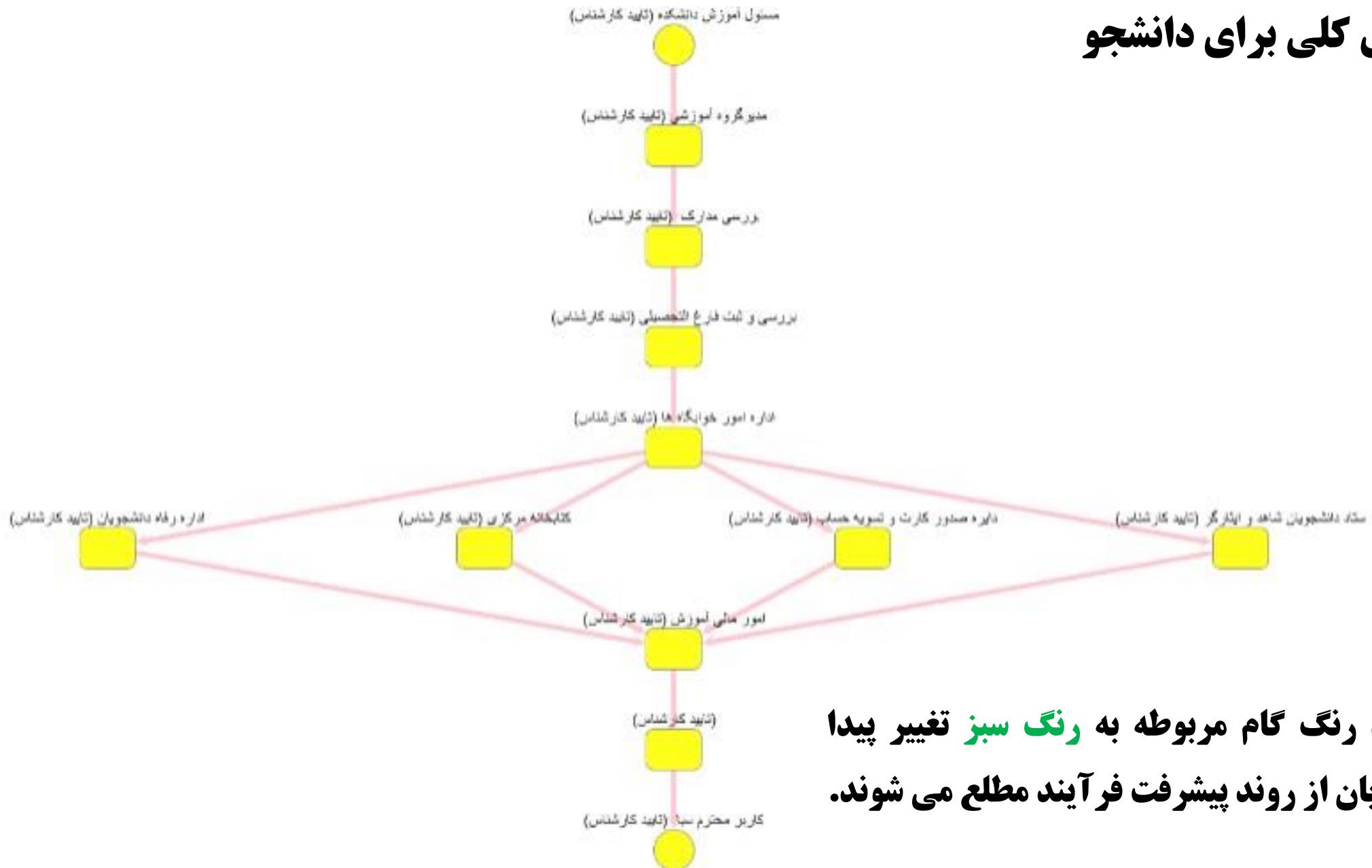
اجرا و پیاده سازی : اداره توسعه و پشتیبانی سیستم های آموزشی

نمای کلی فرآیند تسویه حساب



گام موازی: گامهای زرد رنگ در این فرآیند که همه آنها گام ششم نامگذاری شده اند گامهای موازی هستند یعنی بعد از تایید اداره امور خوابگاه ها، درخواست دانشجو به طور همزمان به هر ۴ تا گام زرد رنگ ارسال شده و بعد از تایید همه گام ها درخواست به گاه هفتم (امور مالی آموزش) ارسال خواهد شد.

نمای کلی برای دانشجو



با تایید هر گام رنگ گام مربوطه به رنگ سبز تغییر پیدا کرده و دانشجویان از روند پیشرفت فرآیند مطلع می شوند.

طبق نمای کلی فرآیند تسویه حساب گام ششم مربوط به کتابخانه مرکزی می باشد.

کارشناسان محترم کتابخانه مرکزی

پس از ورود به سامانه هم آوا جهت اطلاع از وجود درخواست **جدید** و یا درخواست ارجاع شده از گام های بعدی ، طبق تصویر با جستجوی کلمه "میز کار" روی آیکون "میز کار بررسی درخواست ها" کلیک نمایند.



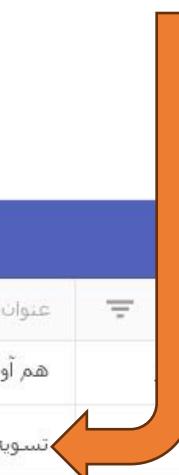
توجه

با توجه به تعدد کارشناسان کتابخانه مرکزی، در صورت مشاهده و بررسی و تایید درخواست توسط یکی از کارشناسان محترم، درخواست از میز کار بررسی تمامی کارشناسان محترم حذف می شود، به عبارتی تایید و یا ارجاع یک کارشناس کافی بوده و امضای ایشان در فرم نهایی درج می گردد.

پس از کلیک روی میز کار بررسی صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود

در این قسمت شما می توانید تمامی درخواست ها را به تفکیک نوع درخواست و تاریخ و ... مشاهده نمایید.

تاریخ...	تاریخ...	وضعیت نهایی	وضعیت	نوع گ...	عنوان در خواست	نام ...	نام	شماره...	کد...	کد ر...	
گزارش تفکیکی											بررسی
بازگردان درخواست											اکسل
03/10/28	1403/10/28	جديد	بررسی نشده	کارشناس آموز...	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای (حذف یک در...	موسو	ارزو	990481042	2741975930	43528	
03/10/28	1403/10/28	انصراف	بررسی نشده	مسئلول آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	تست	تست	911761400	29712344568	66153	
03/10/27	1403/10/27	جديد	بررسی نشده	کارشناس آموز...	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139	



مطابق تصویر زیر روی درخواست مورد نظر تسویه حساب فراغت از تحصیل کلیک نموده و سپس روی دکمه بررسی کلیک کنید.

بررسی	بازگردان درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام...	نام	نام...	عنوان در خواست	نوع گ...
				موسی بور	ارزو	990481042	هم آوا - درخواست حذف آین نامه ای (حذف یک در...	کارشناس آموز...
مستغول آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	تست	تست	تست	تست	911761400	29712344568	66153
	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139	کارشناس آموز...	

در پنجره باز شده مشخصات درخواست دهنده (دانشجو) قابل مشاهده می باشد.

مشخصات درخواست دهنده			
کدملی:	تست تست	نام و نام خانوادگی:	نوع درخواست:
29712344568	تسویه حساب دانشجویان نهایی		
اداره امور خواگاه ها	گام در حال بررسی:		
911761400	شماره دانشجویی:	65830	کد رهگیری:

تغیین وضعیت مستندات پیامها

آهه تغییر وضعیت درخواست

نمایش توضیحات درج شده توسط گام های قبلی (در صورت درج توضیحات)

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

- مسئول آموزش دانشگاه: مدیرگروه محترم ، دانشجو (وضعیت : تایید)
- مدیرگروه آموزشی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)
- بررسی مدارک : سلام (وضعیت : تایید)
- بررسی و ثبت فارغ التحصیلی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)

ابتدا در صورت لزوم جهت مشاهده
مستندات بارگذاری شده توسط دانشجو
وارد قب مسندات شوید.

بررسی نشده	وضعیت
<input type="checkbox"/> تکمیل نشان پرونده	توضیحات برای درخواست دهنده
	توضیحات برای بررسی کننده
<input type="button" value="افزودن فایل"/>	

بازگشت

بستن درخواست

فرم نهایی درخواست

ارجاع به دانشجو

درباره

مشخصات درخواست دهنده

کدملی:	تست تست	نام و نام خانوادگی:
مسئول آموزش دانشکده	تسویه حساب دانشجویان نهایی	نوع درخواست:
گام در حال بررسی:	65771	کد رهگیری:

تعیین وضعیت مستندات پیامها

مشخصات درخواست					
عنوان:	اسناد بوسیل	شماره شناسنامه:	نام خانوادگی - نام	جنسیت:	مرد
کد:	۱۴۰۰۰۹۷۲	سال تولد:	عکس - بود	محل زندگی:	محل ثبت انتقال
ارزیابی:	از رسانه غریب	تاریخ:	۱۱/۰۳	زبان:	فارسی
محل اخذ مدارک نیاز داشتگاهی (اسناد/ شهر/ بخش)					
محل اخذ مدارک انتقال ایام (اسناد/ شهر/ بخش)					
ارزیابی:					
ارزیابی:					
شماره عاد - سال ۱۳۹۸					
جواب:	سهمیه اولی	سوچمه نسب پایین	شماره دلخواه:	گروه از جانشی:	
برگشت:	ستونه دو	ستونه سه	ستونه چهار	تلخیم رسانی و فن:	
	کد و نام رسمی قبولی:	۱۱۰۰	کد و نام رسمی مکالمه:		
	موضعیت اسناد:	موضعیت اسناد	موضعیت اسناد:		

برای نمایش در سایز بزرگتر بر روی عکس کلیک کنید

فایل PDF پیان نامه یا رساله (دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری)

عکس:

تصویر پرینت کد رهگیری درخواست کد صحت (برای تماشی مقاطع تحمیلی)

تصویر اهل فرم ارزیابی دفع از پیان تلفه با مهر دانشکده (برای مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری)

فایل WORD پیان نامه یا رساله (دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری)

**در قسمت مستندات فایل های
بارگذاری شده توسط دانشجو
قابل مشاهده بوده و با کلیک روی
هر کدام می توانید موارد مورد
نیاز برای گام خود را بررسی
نمایید.**

پس از بررسی مستندات به قسمت **تعیین وضعیت** برگشته و در قسمت **وضعیت** با کلیک کردن وضعیت های زیر قابل انتخاب خواهد بود.

وضعیت ها:

۱. تایید
۲. ارجاع

توجه:
وضعیت به طور پیش فرض روی بررسی نشده است.



وضعیت اول : تأیید درخواست

پس از مشاهده مستندات و نبود هیچگونه مشکلی برای ادامه روند ، با انتخاب وضعیت تایید و کلیک کردن دکمه "ذخیره" ، درخواست را به گام بعدی ارسال نمایید.

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای گام بعدی از قسمت توضیحات برای بررسی کننده استفاده نمایید.

The screenshot shows a user interface for managing a request. At the top, there's a header with the title 'مشخصات درخواست دهنده' (Requester Details) and a 'بررسی' (Review) button. Below this, there are two rows of information:

کدملی:	29712344568	تست تست	تام و نامخواهدگی:
گام در حل بررسی:	مسئول آموزش دانشکده	تسویه حساب دانشجویان نهایی	نوع درخواست:
شماره دانشجویی:	911761400	65771	کد رهگیری:

Below this is a navigation bar with tabs: 'مستندات' (Documents), 'پیامها' (Messages), 'تعیین وضعیت' (Assign Status), and the currently selected tab 'تعیین وضعیت درخواست' (Assign Request Status). A red star highlights the 'تعیین وضعیت' tab.

The main content area is titled 'پیام های بررسی کننده مرحله قبل' (Previous Reviewer's Messages). It contains a message from 'تام' dated '1403/10/10' with the text: 'تاریخ دفعه از پیلان نمده' (Date of payment from Pilean). Below the message is a 'توضیحات برای درخواست دهنده' (Explanation for requester) field, which is empty. A red arrow points to this field, indicating where to enter explanatory text.

At the bottom of the page, there are several buttons: 'بازگشت' (Back), 'بسقن درخواست' (Request History), 'افزودن فایل' (Add File), and a large blue 'ذخیره' (Save) button highlighted with a red star.

وضعیت دوم : ارجاع درخواست

در صورت وجود هرگونه نقصی در مستندات بارگذاری شده و یا ... پس از انتخاب وضعیت ارجاع دکمه ارجاع به دانشجو را بزنید.

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

بررسی نشده	وضعیت
تایید	
رد	
ارجاع	
بررسی نشده	

مبلغ در

توضیحات برای درخواستدهنده

توضیحات برای بررسی کننده

تاریخ دفاع از پیان نامه

توضیحات برای درخواستدهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

بازگشت

بستن درخواست

فرم نهایی درخواست

ارجاع به دانشجو

ذخیره

وضعیت دوم : ارجاع درخواست

ارجاع به درخواستدهنده

افزودن ارجاع به درخواستدهنده

نوع ارجاع ویرایش مدارک
 ویرایش فرمها
 پرداخت
 آپلود مدارک خاص
 پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک
توضیحات برای پرداخت
توضیحات برای مدارک خامن

انصراف افزودن

تاریخ دفعه از پیلان تلفه

پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو صفحه روبرو باز میشود که شما با انتخاب آپلود مدارک خاص و نوشتن پیام در توضیحات برای مدارک خاص و در انتهای با کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت تکمیل و بارگذاری نواقصات ارجاع می دهید.

وضعیت دوم : ارجاع درخواست

حالت پیغام به دانشجو

پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب پیغام به دانشجو و نوشتن پیام در **فیلد پیغام به دانشجو** میتوانید پیام و یا عمل مد نظر را به اطلاع دانشجو برسانید و در انتهای با کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت رفع یا حل موضوع ارجاع دهید.

توجه : در این حالت دانشجو پس از مشاهده پیغام ، و عمل به موضوع پیام ، درخواست را به شما ارجاع میدهد لذا هیچ سند و مدرکی از سوی دانشجو بارگذاری نمیشود.

ارجاع به درخواست دهنده

افزودن ارجاع به درخواست دهنده

نوع ارجاع	<input type="checkbox"/>	ویرایش مدارک
<input type="checkbox"/>	ویرایش فرمها	
<input type="checkbox"/>	پرداخت	
<input type="checkbox"/>	آپلود مدارک خامن	
<input checked="" type="checkbox"/>	پیغام به دانشجو	

لطفاً پس از تکمیل درخواست را ارجاع دهید.

پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک

توضیحات برای پرداخت

توضیحات برای مدارک خامن

انصراف

افزودن

جستجو یا فیلتر کردن درخواست ها

میز کار من

شماره ثامن	درخواستهای من و درخواستهای جدید	میز کار من	کدرهگیری	
نوع درخواست	وضعیت بهایی	از تاریخ	کد ملی	
تاریخ	فقط گام جاری هر درخواست تعییش داده شود؟		نوع کاربر	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> آیا استاد هشلور بررسی کننده است؟	درخواستدهنده	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> آیا استاد راهنمای بررسی کننده است؟	و وضعیت کلمها	
جستجو	گزارش تفکیکی	اکسل	بازگردان درخواست	بررسی
مقطع	نام	نام	نام	کد...
گروه...	عنوان...	نام...	نام...	نام...
نوع درخواست	نام خ...	نام...	نام...	نام...
تاریخ...	تاریخ...	تاریخ...	تاریخ...	تاریخ...
وضعیت نهایی	وضع...	وضع...	وضع...	وضع...
تایید	ستاد دانشجو...	تسویه حساب...	تسنت	تسنت
در حال بررسی	تسنت	تسنت	تسنت	تسنت
علوم تربیتی	تسنت	تسنت	تسنت	تسنت
نویت اول (معز...	تسنت	تسنت	تسنت	تسنت
علوم تربیتی	تسنت	تسنت	تسنت	تسنت
کارشناسی پی...	تسنت	تسنت	تسنت	تسنت
	911761400	29712344568	65830	

جهت جستجوی درخواست هایی که تایید شده اند، بررسی نشده اند، اطلاع از تعداد درخواست ها در یک بازه زمانی خاص و مطابق تصویر می توانید از این قسمت استفاده نمایید.

تذکر: در هنگام جستجو حتماً تیک مربوطه به " گام جاری هر درخواست نمایش داده شود" را غیر فعال نموده و **وضعیت گامها** را متناسب با نیاز خودتان تنظیم نمایید.

برای مثال اگر وضعیت گامها را روی تایید شده قرار دهید فقط درخواست هایی که توسط شما در این گام تایید شده اند نمایش داده می شود.

فرم نهایی درخواست

قابل مشاهده برای گام فعلی

کنک

تاریخ:

فرم تسویه حساب

فراغت از تحصیل

قائی/خانم: تست تست قرزنده: مسلم دانشجوی رشته: علوم تربیتی مقطع: کارشناسی پیوسته به شماره دانشجویی: ۹۱۱۷۶۱۴۰۰ متولد: ۱۳۷۲/۰۱/۰۱ به شماره ملی: ۲۹۷۱۲۳۴۴۵۸

صداره از: اوج تیه به شماره تلفن: ۹۱۱۱۱۱۱۱۱، ورودی نیمسال: ۱۳۹۱/۰۲/۲۲ در تاریخ: ۱۴۰۲/۱۰/۲۲ تقاضای تسویه حساب می تغایرند.

واحدهای یا به گروهی	واحدهای گروهی	واحدهای تخصصی	واحدهای تخصصی	واحدهای تخصصی	واحدهای تخصصی	پروژه/پایان نامه/رساله
۲۰	۲۰	۲۵	۲۰	۱۰	۱۲	۶

با استفاده مدرجات فوق، نامبرده با ۱ ترم مستری و گذراندن جمما ۱۳۸ واحد در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۰ فارغ التحصیل شاخته می شود.

مدیر گروه آموزشی

مسئول آموزش دانشکده

مورد تأیید من باشد.

اداره امور خوابگاه ها	بررسی ثبت فارغ التحصیلی	بررسی مدارک

کتابخانه مرکزی	دایره صدور گارت	اداره رفاه دانشجویان

ساد دانشجویان شاهد و ایثارگر	امور مالی آموزش	کارشناس فارغ التحصیلان

در هر مرحله بعد از تایید گام مربوطه، فرم نهایی
امضا و فیلدهای مربوط به هر گام در صورت وجود
تکمیل خواهد شد.