



دانشگاه ارومیه  
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

**راهنمای کامل تسویه حساب فراغت از تحصیل**

**در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)**

# نمای کلی فرآیند تسویه حساب

مسئول آموزش دانشکده	گام اول
مدیر گروه آموزشی	گام دوم
بررسی مدارک	گام سوم
بررسی و ثبت فارغ التحصیلی	گام چهارم
اداره امور خوابگاه ها	گام پنجم



گام ششم: دایره صدور کارت

گام ششم: اداره رفاه دانشجویان

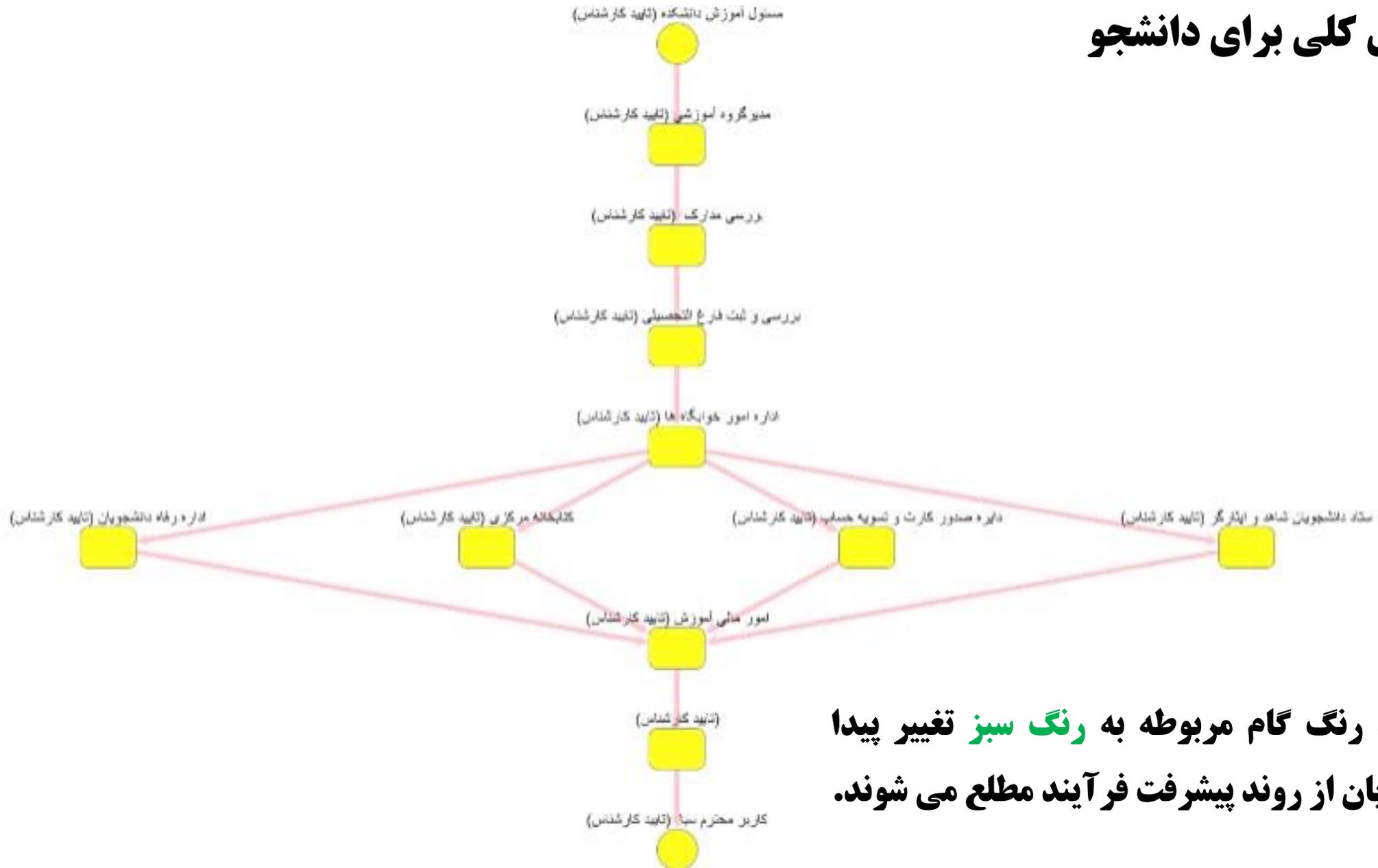
گام ششم: ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر

گام ششم: کتابخانه مرکزی

امور مالی آموزش	گام هفتم
کارشناس فارغ التحصیلان	گام هشتم
کاربر سبا	گام نهم

گام موازی: گامهای زرد رنگ در این فرآیند که همه آنها گام ششم نامگذاری شده اند گامهای موازی هستند یعنی بعد از تایید اداره امور خوابگاه ها، درخواست دانشجو به طور همزمان به هر ۴ تا گام زرد رنگ ارسال شده و بعد از تایید همه گام ها درخواست به گاه هفتم (امور مالی آموزش) ارسال خواهد شد.

# نمای کلی برای دانشجو



با تایید هر گام رنگ گام مربوطه به رنگ سبز تغییر پیدا کرده و دانشجویان از روند پیشرفت فرآیند مطلع می شوند.

طبق نمای کلی فرآیند تسویه حساب **گام ششم** مربوط به **دایره صدور کارت می** باشد.

کارشناسان محترم دایره صدور کارت

پس از ورود به سامانه هم آوا جهت اطلاع از **وجود درخواست جدید** و یا **درخواست ارجاع شده از گام های بعدی** ، طبق تصویر با جستجوی کلمه "**میزکار**" روی آیکون "**میزکار بررسی درخواست ها**" کلیک نمایند.



پس از کلیک روی میز کار بررسی صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود

در این قسمت شما می توانید تمامی درخواست ها را به تفکیک نوع درخواست و تاریخ و ... مشاهده نمایید.



بررسی	بازکردن درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام	نام	نام ...	عنوان درخواست	نوع گ...	وضعیت	وضعیت نهایی	تاریخ...	تاریخ...
43528	2741975930	990481042	ارزو	موسوی	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای ( حذف یک در...	کارشناس آموز...	بررسی نشده	جدید	03/10/28	1403/10/28		
66153	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب فراغت از تحصیل	مسئول آموز...	بررسی نشده	انصراف	03/10/28	1403/10/28		
66139	1520477503	1401225202	فاطمه	ملکی	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	کارشناس آموز...	بررسی نشده	جدید	03/10/27	1403/10/27		

مطابق تصویر زیر روی درخواست مورد نظر **تسویه حساب فراغت از تحصیل** کلیک نموده و سپس روی

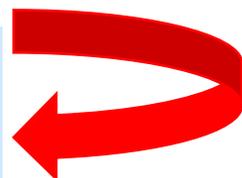
دکمه **بررسی** کلیک کنید.



بررسی	بازکردن درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام	نام ...	عنوان درخواست	نوع گ...
43528	2741975930	990481042	ارزو	موسی پور	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای ( حذف یک در...	کارشناس آموز...	
66153	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب فراغت از تحصیل	مسئول آموز...	
66139	1520477503	1401225202	فاطمه	ملکی	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	کارشناس آموز...	

# در پنجره باز شده مشخصات درخواست دهنده (دانشجو) قابل مشاهده می باشد.

مشخصات درخواست دهنده	
نام و نام خانوادگی:	تست تست
نوع درخواست:	تسویه حساب فراغت از تحصیل
کد رهگیری:	65830
کد ملی:	29712344568
گام در حال بررسی:	اداره امور خوابگاه ها
شماره دانشجویی:	911761400



تعیین وضعیت مستندات پیامها

تعیین وضعیت درخواست

**نمایش توضیحات درج شده توسط گام های قبلی (در صورت درج توضیحات)**

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

- مسئول آموزش دانشکده: مدیر گروه محترم ، دانشجو ..... (وضعیت : تایید)
- مدیر گروه آموزشی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)
- بررسی مدارک : سلام (وضعیت : تایید)
- بررسی و ثبت فارغ التحصیلی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)



**ابتدا در صورت لزوم جهت مشاهده مستندات بار گذاری شده توسط دانشجو وارد تب مستندات شوید.**

وضعیت: بررسی تشده

تکمیل نقش پرونده

مبلغ درخواست: ۰

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

## مشخصات درخواست دهنده

نام و نام خانوادگی:	تست تست	کدملی:	29712344568
نوع درخواست:	<b>تسویه حساب فراغت از تحصیل</b>	گام در حال بررسی:	مسئول آموزش دانشکده
کد رهگیری:	65771	شماره دانشجویی:	911761400

تعیین وضعیت

مستندات

پیامها

## مدارک مورد نیاز

شماره پرونده: 0160771			
جنسیت:	نام خانوادگی - نام:	سال تولد:	شماره شناسنامه:
مرد	داوود - داوود	1388	2330009577
سال اخذ - عنوان دیپلم:	عنوان گسیب دیپلم:		
ریاضی فیزیک	11/20		
مدارک تحصیلی (استاد/شهر/بخش):	مدارک اخذ مدرک با قبل دیپلم (استاد/شهر/بخش):		
ارزیابان غربی / میاندوآب / مرکزی	ارزیابان غربی / میاندوآب / مرکزی		
شهریور ماه - سال 1398			
گروه آزمایش:	شماره داوطلب:	سهمیه ثبت نامی:	سهمیه قبولی:
علوم ریاضی و فنی	1-23905	حظقه 2	حظقه 10
کد و نام رشته قبولی:	کتابخانه فنی مکانیک		
7202 - کتابخانه فنی مکانیک			
پوشش قبولی:	پوشش فنی مکانیک علم و فن - ارضیه		

برای نمایش در سایز بزرگتر بر روی عکس کلیک کنید

عکس ۳۰۴

تمویر پرینت کد رهگیری درخواست کد  
صحت (برای تمامی مقاطع تحصیلی)

تمویر اصل فرم ارزیابی دفاع از پایان  
نامه با مهر دانشکده (برای مقاطع  
کارشناسی ارشد و دکتری)

در قسمت **مستندات** فایل های  
بارگذاری شده توسط دانشجو  
قابل مشاهده بوده و با کلیک روی  
هر کدام می توانید موارد مورد  
نیاز برای گام خود را بررسی  
نمایید.

پس از بررسی مستندات به قسمت **تعیین وضعیت** برگشته و در قسمت **وضعیت** با کلیک کردن وضعیت های زیر قابل انتخاب خواهد بود.

## وضعیت ها :

۱. تایید

۲. ارجاع

تعیین وضعیت

مستندات پیامها

**تعیین وضعیت درخواست**

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

• مسئول آموزش دانشکده: مدیرگروه محترم ، دانشجو ..... (وضعیت : تایید)

dialog Window

وضعیت

بررسی نشده

---

تایید

ارجاع

بررسی نشده

## توجه :

وضعیت به طور پیش فرض روی بررسی نشده است.

## وضعیت اول : تأیید درخواست

پس از مشاهده مستندات و نبود هیچگونه مشکلی برای ادامه روند ، با انتخاب **وضعیت تأیید** و کلیک کردن دکمه "**ذخیره**" ، درخواست را به گام بعدی ارسال نمایید.

بررسی

مشخصات درخواست دهنده

نام و نام خانوادگی:	تست تست	کد ملی:	29712344568
نوع درخواست:	<b>تسویه حساب فراغت از تحصیل</b>	گام در حال بررسی:	مسئول آموزش دانشکده
کد رهگیری:	65771	شماره دانشجویی:	911761400

تعیین وضعیت    مستندات    پیامها

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

وضعیت    تأیید

تاریخ دفاع از پایان نامه    1403/10/10

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

بازگشت    بستن درخواست    فرم نهایی درخواست    ارجاع به دانشجو    **ذخیره**

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای گام بعدی از قسمت توضیحات برای بررسی کننده استفاده نمایید.

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

مبلغ در	وضعیت	تاریخ دفاع
	بررسی نشده	
	---	
	تایید	
	رد	
	ارجاع	
	بررسی نشده	
	توضیحات برای درخواست دهنده	
	توضیحات برای بررسی کننده	

## وضعیت دوم : ارجاع در خواست

در صورت وجود هرگونه نقصی در مستندات بارگذاری شده و یا ... پس از انتخاب وضعیت ارجاع دکمه ارجاع به دانشجو را بزنید.

<input type="text"/>	تاریخ دفاع از بیان نامه			
<input type="text"/>	توضیحات برای درخواست دهنده			
<input type="text"/>	توضیحات برای بررسی کننده			
<input type="button" value="افزودن فایل"/>				
<input type="button" value="بازگشت"/>	<input type="button" value="بستن درخواست"/>	<input type="button" value="فرم نهایی درخواست"/>	<input type="button" value="ارجاع به دانشجو"/>	<input type="button" value="ذخیره"/>

## وضعیت دوم : ارجاع درخواست

ارجاع به درخواست دهنده

افزودن ارجاع به درخواست دهنده

نوع ارجاع

ویرایش مدارک

ویرایش فرمها

پرداخت

آپلود مدارک خاص 

پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک

توضیحات برای پرداخت

توضیحات برای مدارک خاص 

انصراف افزودن

تاریخ دفع از پلین ترفه

پس از کلیک روی دکمه **ارجاع به دانشجو** صفحه روبرو باز میشود که شما با انتخاب **آپلود مدارک خاص** و نوشتن پیام در **توضیحات برای مدارک خاص** و در انتها با کلیک روی **دکمه افزودن**، درخواست را به دانشجو جهت تکمیل و بارگذاری نواقصات ارجاع می دهید.

## وضعیت دوم : ارجاع درخواست حالت پیغام به دانشجو

پس از کلیک روی دکمه **ارجاع به دانشجو** صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب **پیغام به دانشجو** و نوشتن پیام در **فیلد پیغام به دانشجو** میتوانید پیام و یا عمل مد نظر را به اطلاع دانشجو برسانید و در انتها با کلیک روی **دکمه افزودن**، درخواست را به دانشجو جهت رفع یا حل موضوع ارجاع دهید.

**توجه :** در این حالت دانشجو پس از مشاهده پیغام ، و عمل به موضوع پیام ، درخواست را به شما ارجاع میدهد لذا هیچ سند و مدرکی از سوی دانشجو بارگذاری نمیشود.

ارجاع به درخواست دهنده

افزودن ارجاع به درخواست دهنده

نوع ارجاع

ویرایش مدارک

ویرایش فرمها

پرداخت

آپلود مدارک خاص

پیغام به دانشجو

لطفا پس از تکمیل ..... درخواست را ارجاع دهید.

پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک

توضیحات برای پرداخت

توضیحات برای مدارک خاص

انصراف   افزودن

# جستجو یا فیلتر کردن درخواست ها

میز کار من

کدرهگیری 65830  
کد ملی  
نوع کاربر درخواست‌دهنده  
وضعیت گامها

میز کار من  
وضعیت نهایی  
از تاریخ

درخواستهای من و درخواستهای جدید  
نوع درخواست  
تاریخ

شماره نامه  
نوع درخواست  
تاریخ

فقط گام جاری هر درخواست نمایش داده شود؟  
 آیا استاد مشاور بررسی کننده است؟

آیا استاد راهنما بررسی کننده است؟

جستجو

بزرسی بازکردن درخواست اکسل گزارش تفکیکی

کد ر...	کد م...	شماره...	نام	نام خ...	عنوان...	نوع گ...	وضع...	وضعیت نهایی	تاریخ...	تاریخ...	رشته...	دوره ...	گروه ...	مقطع...
65830	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب...	سناد دانشجوی...	تایید	در حال بررسی	1403/10/22	1403/10/22	علوم تربیتی	نوبت اول (مهر...	علوم تربیتی	کارشناسی بی...

جهت جستجوی درخواست هایی که تایید شده اند، بررسی نشده اند، اطلاع از تعداد درخواست ها در یک بازه زمانی خاص و ... مطابق تصویر می توانید از این قسمت استفاده نمایید.

تذکر: در هنگام جستجو حتما تیک مربوطه به " **گام جاری هر درخواست نمایش داده شود** " را غیر فعال نموده و **وضعیت گامها** را متناسب با نیاز خودتان تنظیم نمایید.

برای مثال اگر وضعیت گامها را روی تایید شده قرار دهید فقط درخواست هایی که توسط شما در این گام تایید شده اند نمایش داده می شود.

# فرم نهایی درخواست

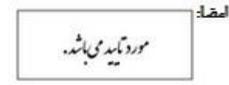
## قابل مشاهده برای گام فعلی

	<b>فرم تسویه حساب</b> <b>فراغت از تحصیل</b>	تاریخ: / / -
--	--	--------------

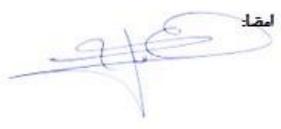
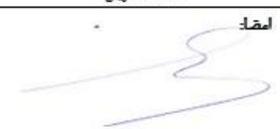
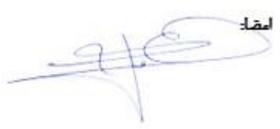
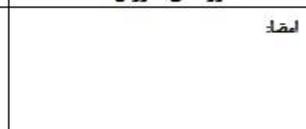
آقای احلام : تست تست قرزند : مسلم دانشجوی رشته : علوم تربیتی مقطع : کارشناسی پیوسته به شماره دانشجویی : ۹۱۱۷۶۱۴۰۰ متولد : ۱۳۷۲/۰۱/۰۱ به شماره ملی : ۲۹۷۱۲۳۴۴۵۶۸ صادره از : اوج تپه به شماره تلفن : ۰۹۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱ ورودی نیمسال : ۱۳۹۱۱ در تاریخ : ۱۴۰۳/۱۰/۲۲ تقاضای تسویه حساب می نمایند.

پروژه/پایان نامه/رساله	واحدهای کمبود الزامی	واحدهای مهارتی - اشتغال پذیری	واحدهای تخصصی (اصلی) اختیاری	واحدهای تخصصی (اصلی) الزامی	واحدهای عمومی	واحدهای پایه
۶	۱۲	۱۰	۲۰	۲۵	۲۰	۲۰

با استناد به مدرجات فوق نامبرده با ۱ ترم متروپی و گذراندن جمعا ۱۳۸ واحد در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۰ فارغ التحصیل شناخته می شود.

<b>مسئول آموزش دانشکده</b> امضا: 	<b>مدیر گروه آموزشی</b> امضا: 
--	--

**در هر مرحله بعد از تایید گام مربوطه، فرم نهایی امضا و فیلدهای مربوط به هر گام در صورت وجود تکمیل خواهد شد.**

بررسی مدارک	بررسی ثبت فارغ التحصیلی	اداره امور خوابگاه ها
امضا: 	امضا: 	امضا: 
اداره رفاه دانشجویان	دایره صدور کارت	کتابخانه مرکزی
۲۵۴۲۲۰ ریال امضا: 	امضا: 	امضا: 
کارشناس فارغ التحصیلان	امور مالی آموزش	ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر
امضا: 	امضا: 	امضا: 