



دانشگاه ارومیه
معاونت آموزشی و تحقیقات تکمیلی

راهنمای کامل تسویه حساب فراغت از تحصیل

در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)

نمای کلی فرآیند تسویه حساب



گام ششم : دایرہ صدور کارت

گام ششم : اداره رفاه دانشجویان

گام ششم : ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر

گام ششم : کتابخانه مرکزی

امور مالی آموزش

گام هفتم

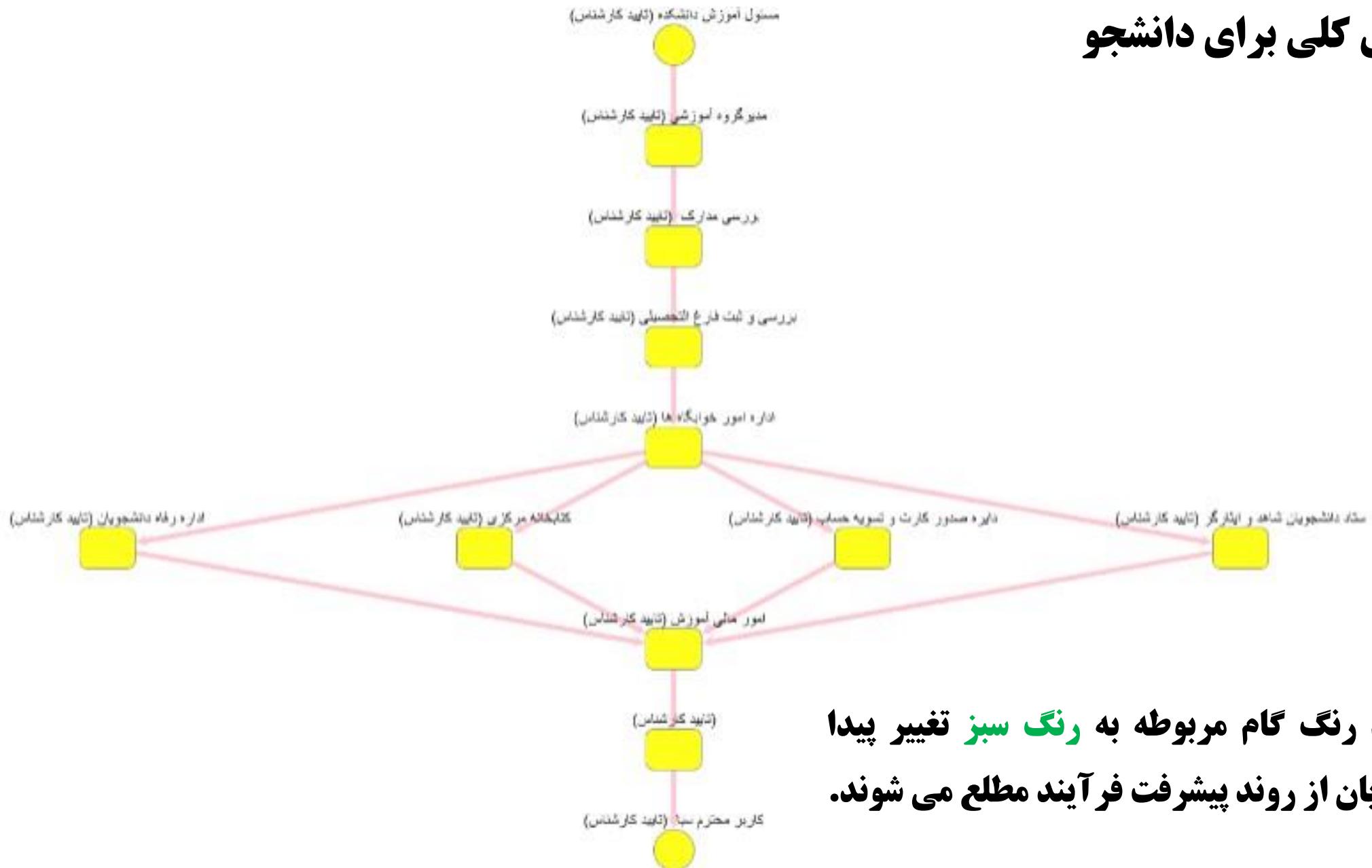
کارشناس فارغ التحصیلان

گام هشتم

کاربر سبا

گام نهم

نمای کلی برای دانشجو



با تایید هر گام رنگ گام مربوطه به رنگ سبز تغییر پیدا کرده و دانشجویان از روند پیشرفت فرآیند مطلع می شوند.

طبق نمای کلی فرآیند تسویه حساب گام دوم مربوط به مدیر گروه آموزشی می باشد.

مدیران محترم گروه

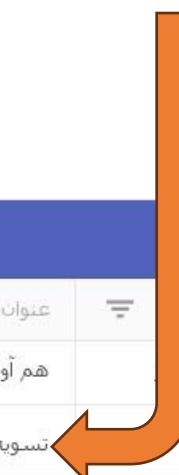
پس از ورود به سامانه هم آوا جهت اطلاع از وجود درخواست جدید و یا درخواست ارجاع شده از گام های بعدی ، طبق تصویر با جستجوی کلمه "میزکار" روی آیکون "میزکار بررسی درخواست ها" کلیک نمایند.



پس از کلیک روی میز کار بررسی صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود

در این قسمت شما می توانید تمامی درخواست ها را به تفکیک نوع درخواست و تاریخ و ... مشاهده نمایید.

تاریخ...	تاریخ...	وضعیت نهایی	وضعیت	نوع گ...	عنوان در خواست	نام ...	نام	شماره...	کد...	کد ر...	
گزارش تفکیکی											بررسی
بازگردان درخواست											اکسل
03/10/28	1403/10/28	جديد	بررسی نشده	کارشناس آموز...	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای (حذف یک در...	موسو	ارزو	990481042	2741975930	43528	
03/10/28	1403/10/28	انصراف	بررسی نشده	مسئلول آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	تست	تست	911761400	29712344568	66153	
03/10/27	1403/10/27	جديد	بررسی نشده	کارشناس آموز...	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139	



مطابق تصویر زیر روی درخواست مورد نظر تسویه حساب فراغت از تحصیل کلیک نموده و سپس روی دکمه بررسی کلیک کنید.

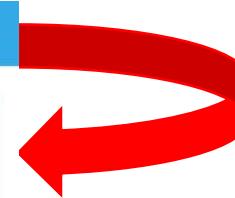
بررسی	بازگردان درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام...	نام	نام...	عنوان در خواست	نوع گ...
				موسی بور	ارزو	990481042	هم آوا - درخواست حذف آین نامه ای (حذف یک در...	کارشناس آموز...
مستغول آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	تست	تست	تست	تست	911761400	29712344568	66153
	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	ملکی	فاطمه	1401225202	1520477503	66139	کارشناس آموز...	

در پنجره باز شده مشخصات درخواست دهنده (دانشجو) قابل مشاهده می باشد.

The screenshot shows a blue header bar with the text "بررسی" (Review). Below it is a form titled "مشخصات درخواست دهنده" (Student Request Information). The form contains the following fields:

کدملی:	29712344568	نام و نام خانوادگی:	
گام در حال بررسی:	مدیرگروه آموزشی	نوع درخواست:	
شماره دانشجویی:	911761400	کد رهگیری:	65807

Below the form is a button labeled "تسویه حساب فراغت از تحصیل" (Settlement of Account from Study). At the bottom right of the form are several buttons: "تعیین وضعیت" (Determine Status), "کارنامه کامل" (Full Transcript), "پیامها" (Messages), and "مستندات" (Documents).



نمایش توضیحات درج شده توسط گام های قبلی (در صورت درج توضیحات)

The screenshot shows a blue header bar with the text "تعیین وضعیت درخواست" (Determine Status of Request). Below it is a section titled "پیام های بررسی کننده مرحله قبل" (Messages from the previous review stage). It contains the following message:

مسئول آموزش دانشگاه: قادر توضیحات (وضعیت : تایید)

Below this is a table with two columns:

وضعیت	بررسی نشده
<input type="checkbox"/>	تمکیل نقض پرونده

At the bottom of the table are several dropdown menus:

- واحد های پایه
- تعداد ترم مشروطی
- واحد های تخصصی (اصلی)
ازامی
- جمع واحد ها
- واحد های مهارتی - اشتغال

ابتدا در صورت لزوم جهت مشاهده
مستندات بارگذاری شده توسط دانشجو
وارد قب مسندات شوید.

مشخصات درخواست دهنده

کدملی: 29712344568
گام در حال بررسی: مسؤول آموزش دانشکده
شماره دانشجوی: 911761400

تست تست	نام و نام خانوادگی:
تسویه حساب	نوع درخواست:
65771	کد رهگیری:

تعیین وضعیت مستندات پیامها

مدارک مورد نیاز

برای تماش در سایز بزرگتر بر روی عکس کلیک کنید

تصویر پرینت کد رهگیری در خواست کد
محت (برای تعافی مقاطع تحمیلی)

تصویر امبل فرم ارزیابی دفاع از پایان نامه با مهر دانشکده (برای مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری)

در قسمت مستندات فایل های
بارگذاری شده توسط دانشجو
قابل مشاهده بوده و با کلیک روی
هر کدام می توانید موارد مورد
نیاز برای گام خود را بررسی
نمایید.

مشخصات درخواست دهنده

29712344568

کدملی:

تست تست

نام و نام خانوادگی:

مدیرگروه آموزشی

گام در حال بررسی:

تسویه حساب فراغت از تحصیل

نوع درخواست:

911761400

شماره دانشجویی:

65807

کد رهگیری:

کارتname کامل

پیامها

مستندات

تعیین وضعیت

تاریخ صدور : 1403/10/26
1پسمند تعالیٰ
دانشگاه ارومیه
کارتname کلنیمسال ورود : 13911
نوع دوره: نوبت اول (معرفی از وزارت)
وضعیت کلی: اخراج
 محل صدور: اوج تهرسته: علوم تربیتی
شماره ملی: 29712344568
دانشکده: ادبیات و علوم انسانی
نام پدر: مسلم
کتابیوت: ایراننام و نام خانوادگی: نست نست
شماره دانشجویی: 911761400
قطع: کارشناسی بیومت
شماره تذاننامه: 101010
متولد: 1372

نیمسال دوم 1398-1399 (13982) - در حال تحصیل				
کد درس	نام درس	کد درس	نام درس	واحد
7	زبان خارجی	1208		
4	مبانی و اصول تعلیم و تربیت	14454002		
2	مدیریت عمومی	14454013		
نیمسال				
گرفته: 7.00 - گذرانده: 0.00 - مردودی: 4.00				
نیمسال				
موتر: 4.00 - معدل: 0.00 - امتیاز: 0.00				
کل				
گرفته: 7.00 - گذرانده: 0.00 - مردودی: 4.00				
کل				
موتر: 4.00 - معدل: 0.00 - امتیاز: 0.00				

توضیحات

تاریخ توقف تحصیل:

تعداد نیمسال با احتساب سوابات: (تعداد کل نیمسالها: 1) تاریخ شروع: 1391/07/01

وضعیت نمره: (4) غایب در جلسه امتحان، (7) نمره

تعداد نیمسال مشروط 0

از قب کارتname کامل، می توانید به
کارتname دانشجو دسترسی داشته
باشید.

تغییر وضعیت
مستندات پیامها

تغییر وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

وضعیت	بررسی نشده
تایید	
رد	
ارجاع	
بررسی نشده	تاریخ دفع
توضیحات برای	
درخواستدهنده	
توضیحات برای بررسی کننده	

پس از بررسی مستندات به قسمت **تغییر وضعیت** برگشته و در قسمت **وضعیت** با کلیک کردن وضعیت های زیر قابل انتخاب خواهد بود.

وضعیت ها:

۱. تایید
۲. رد
۳. ارجاع

توجه:
وضعیت به طور پیش فرض روی بررسی نشده است.

وضعیت اول : تأیید درخواست

پس از مشاهده مستندات و نبود هیچگونه مشکلی برای ادامه روند، با انتخاب **وضعیت تأیید** و درج **تعداد واحد های پایه**، **تعداد قرم مشروطی**، **تعداد واحدهای تخصصی(اصلی) الزامی** و ... که در تصویر نیز با علامت **ستاره** مشخص شده است و کلیک کردن دکمه "ذخیره" ، درخواست را به گام بعدی ارسال نمایید.

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای گام بعدی از قسمت توضیحات برای بررسی کننده استفاده نمایید.

29712344568	کدملی:	نیت نسبت	نام و نام خانوادگی:
مدیرگروه آموزشی	گام در حال بررسی:	تسویه حساب فراتخت از تحصیل	نوع درخواست:
911761400	شماره دانشجویی:	65830	کد رهگیری:

تغیین وضعیت پیامها مستندات

تغیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

* مسئول آموزش دانشکده: مدیرگروه محترم، دانشجو (وضعیت: تأیید)

تائید وضعیت

تکمیل نقصن برروند

بلغ درخواست

واحد های پایه
تعداد قرم مشروطی
 واحدهای تخصصی(اصلی)
 الزامی
 جمع واحدها
 واحدهای مهارتی - اشغال
 پذیری
 واحدهای تخصصی(اصلی)
 اختیاری
 واحدهای کمپیوتد الزامی
 پروژه / پایان نکه / رساله
 واحد های عدموی
 توضیحات برای
 درخواست دهنده
 توضیحات برای بررسی کننده



وضعیت دوم : رد درخواست

در صورت وجود مشکل و یا عدم واجد شرایط بودن دانشجو برای درج این درخواست، مسئولین آموزش دانشکده ها می توانند درخواست دانشجو را رد نمایند. برای انجام اینکار، با انتخاب **وضعیت رد** و کلیک کردن دکمه "**ذخیره**", درخواست دانشجو از فرآیند تسویه حساب خارج خواهد شد.

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای دانشجو از قسمت توضیحات برای درخواست دهنده استفاده نمایید.

وضعیت دوم : رد درخواست

رد درخواست و مشاهده پیام توسط دانشجو

دانشگاه ارومیه دسترسی

وضعیت نهایی درخواست : رد شده

پیامها 0

1) مسئول آموزش دانشکده 2) مدیرگروه آموزشی 3) بررسی مدارک 4) بررسی و ثبت فارغ التحصیلی 5) اداره امور خواهان شاهد و ایثارگر 6) ستاد دانشجویان شاهد 7) دایره صدور کارت و نهاد

وضعیت آخرین گام : رد

وضعیت مدارک ارسالی : تکمیل ✓

درخواست شما به دلیل رد شده است

توضیحات :

مشاهده پیام ارسالی توسط دانشجو

وضعیت سوم : ارجاع درخواست

در صورت وجود هرگونه نقصی در مستندات بارگذاری شده و یا ... پس از انتخاب وضعیت ارجاع دکمه ارجاع به دانشجو را بزنید.

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

مبلغ در

بررسی نشده	وضعیت
تایید	
رد	
ارجاع	
بررسی نشده	

تاریخ دفع

توضیحات برای درخواستدهنده

توضیحات برای بررسی کننده

تاریخ دفع از پیان نامه

توضیحات برای درخواستدهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

بازگشت

بستن درخواست

فرم نهایی درخواست

ارجاع به دانشجو

ذخیره

وضعیت سوم : ارجاع درخواست

ارجاع به درخواستدهنده

افزودن ارجاع به درخواستدهنده

نوع ارجاع ویرایش مدارک
 ویرایش فرمها
 پرداخت
 آپلود مدارک خاص
 پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک
توضیحات برای پرداخت
توضیحات برای مدارک خامن

انصراف افزودن

تاریخ دفعه از پیلان تلفه

پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو صفحه روبرو باز میشود که شما با انتخاب آپلود مدارک خاص و نوشتن پیام در توضیحات برای مدارک خاص و در انتهای با کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت تکمیل و بارگذاری نواقصات ارجاع می دهید.

وضعیت سوم : ارجاع درخواست

حالت پیغام به دانشجو

پس از کلیک روی دکمه ارجاع به دانشجو صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب پیغام به دانشجو و نوشتن پیام در **فیلد پیغام به دانشجو** میتوانید پیام و یا عمل مد نظر را به اطلاع دانشجو برسانید و در انتهای کلیک روی دکمه افزودن، درخواست را به دانشجو جهت رفع یا حل موضوع ارجاع دهید.

توجه : در این حالت دانشجو پس از مشاهده پیغام ، و عمل به موضوع پیام ، درخواست را به شما ارجاع میدهد لذا هیچ سند و مدرکی از سوی دانشجو بارگذاری نمیشود.

ارجاع به درخواست دهنده

افزودن ارجاع به درخواست دهنده

نوع ارجاع	<input type="checkbox"/>	ویرایش مدارک
<input type="checkbox"/>	ویرایش فرمها	
<input type="checkbox"/>	پرداخت	
<input type="checkbox"/>	آپلود مدارک خامن	
<input checked="" type="checkbox"/>	پیغام به دانشجو	

لطفاً پس از تکمیل درخواست را ارجاع دهید.

پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک

توضیحات برای پرداخت

توضیحات برای مدارک خامن

انصراف

افزودن

جستجو یا فیلتر کردن در خواست ها

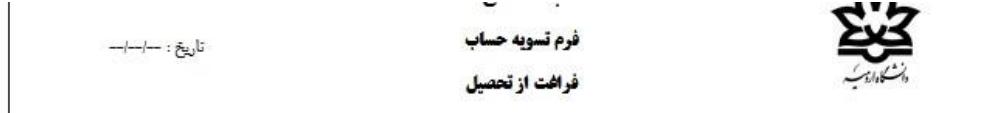
جهت جستجوی درخواست هایی که تایید شده اند، بررسی نشده اند، اطلاع از تعداد درخواست ها در یک بازه زمانی خاص و مطابق تصویر می تواند از این قسمت استفاده نمایید.

تذکر: در هنگام جستجو حتماً تیک مربوطه به "گام جاری هر درخواست نمایش داده شود" را غیر فعال نموده و وضعیت گامها را متناسب با نیاز خودتان تنظیم نماید.

برای مثال اگر وضعیت گامها را روی تایید شده قرار دهید فقط درخواست هایی که توسط شما در این گام تایید شده اند نمایش داده می شود.

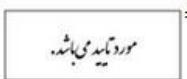
فرم نهایی درخواست

قابل مشاهده برای گام فعلی



پیروزه/بایان نامه/رساله	واحدهای کمود الزامی	واحدهای مهارتی - اشغال پذیری	واحدهای تخصصی - (اصلی) اختیاری	واحدهای تخصصی (اصلی) الزامی	واحدهای عمومی	واحدهای پایه	واحدهای واحدهای
۶	۱۲	۱۰	۲۰	۲۸	۲۰	۲۰	۲۰

استاد به مدرجات فوق نامبرده یا ۱ ترم مستری و گذراندن جماعت ۱۳۸۰۳/۱۰/۱۰ واحد در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۰ فارغ التحصیل شاخته می شود.



اداره امور خوابگاه ها	بورسی ثبت فارغ التحصیلی	بررسی مدارک
اداره کتابخانه مرکزی	دایرہ صدور کارت	اداره رفاه دانشجویان
		۲۵۴۲۱۲۰ ریال
ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر	امور مالی آموزش	کارشناس فارغ التحصیلان

در هر مرحله بعد از تایید گام مربوطه، فرم نهایی امضا و فیلدهای مربوط به هر گام در صورت وجود تکمیل خواهد شد.