



دانشگاه ارومیه
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

راهنمای کامل تسویه حساب فراغت از تحصیل

در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)

نمای کلی فرآیند تسویه حساب

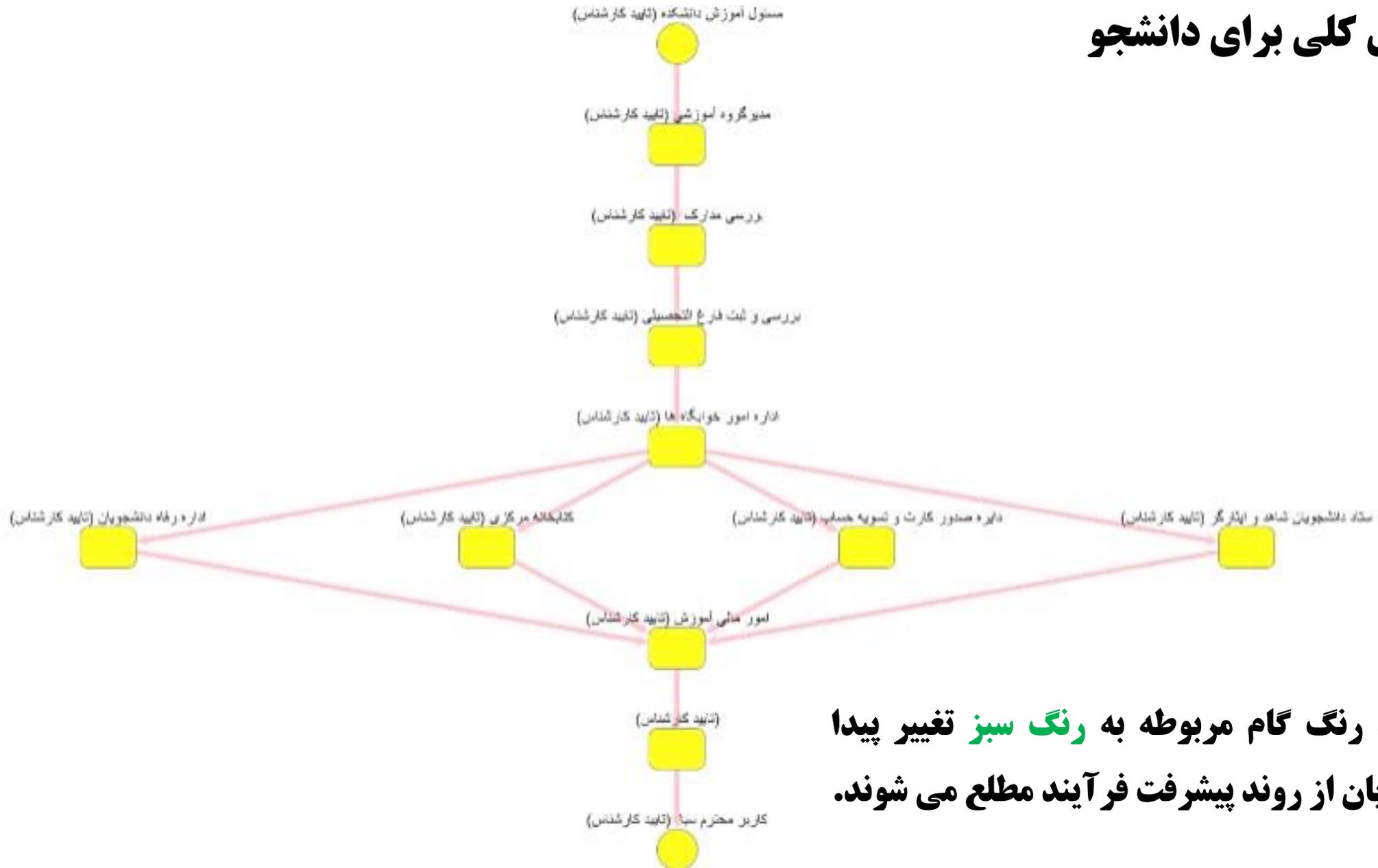


مسئول آموزش دانشکده	گام اول
مدیر گروه آموزشی	گام دوم
بررسی مدارک	گام سوم
بررسی و ثبت فارغ التحصیلی	گام چهارم
اداره امور خوابگاه ها	گام پنجم

گام ششم : دایره صدور کارت	گام ششم : اداره رفاه دانشجویان	گام ششم : ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر	گام ششم : کتابخانه مرکزی
---------------------------	--------------------------------	---	--------------------------

امور مالی آموزش	گام هفتم
کارشناس فارغ التحصیلان	گام هشتم
کاربر سبا	گام نهم

نمای کلی برای دانشجو



با تایید هر گام رنگ گام مربوطه به رنگ سبز تغییر پیدا کرده و دانشجویان از روند پیشرفت فرآیند مطلع می شوند.

طبق نمای کلی فرآیند تسویه حساب گام اول مربوط به مسئولین آموزش دانشکده ها می باشد.

مسئولین محترم آموزش دانشکده ها

پس از ورود به سامانه هم آوا جهت اطلاع از وجود درخواست جدید و یا درخواست ارجاع شده از گام های بعدی، طبق تصویر با جستجوی کلمه " میزکار " روی آیکون " میزکار بررسی درخواست ها " کلیک نمایند.



پس از کلیک روی میز کار بررسی صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود

در این قسمت شما می توانید تمامی درخواست ها را به تفکیک نوع درخواست و تاریخ و ... مشاهده نمایید.



بررسی	بازکردن درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام	نام ...	عنوان درخواست	نوع گ...	وضعیت	وضعیت نهایی	تاریخ...	تاریخ...
43528	2741975930	990481042	ارزو	موسوی	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای (حذف یک در...	کارشناس آموز...	بررسی نشده	جدید	03/10/28	1403/10/28	
66153	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب فراغت از تحصیل	مسئول آموز...	بررسی نشده	انصراف	03/10/28	1403/10/28	
66139	1520477503	1401225202	فاطمه	ملکی	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	کارشناس آموز...	بررسی نشده	جدید	03/10/27	1403/10/27	

مطابق تصویر زیر روی درخواست مورد نظر **تسویه حساب فراغت از تحصیل** کلیک نموده و سپس روی

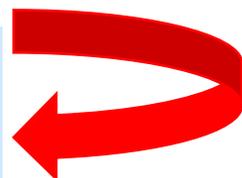
دکمه **بررسی** کلیک کنید.



بررسی	بازکردن درخواست	اکسل	گزارش تفکیکی	نام	نام	شماره...	کد...	کد ر...
43528	2741975930	990481042	ارزو	موسی پور	هم آوا - درخواست حذف آئین نامه ای (حذف یک در...	کارشناس آموز...	نوع گ...	
66153	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب فراغت از تحصیل	مسئول آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	
66139	1520477503	1401225202	فاطمه	ملکی	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان	کارشناس آموز...	تسویه حساب فراغت از تحصیل	

در پنجره باز شده مشخصات درخواست دهنده (دانشجو) قابل مشاهده می باشد.

مشخصات درخواست دهنده			
نام و نام خانوادگی:	تست تست	کد ملی:	29712344568
نوع درخواست:	تسویه حساب فراغت از تحصیل	گام در حال بررسی:	اداره امور خوابگاه ها
کد رهگیری:	65830	شماره دانشجویی:	911761400



تعیین وضعیت مستندات پیامها

تعیین وضعیت درخواست

نمایش توضیحات درج شده توسط گام های قبلی (در صورت درج توضیحات)

- پیام های بررسی کننده مرحله قبل
- مسئول آموزش دانشکده: مدیر گروه محترم ، دانشجو (وضعیت : تایید)
 - مدیر گروه آموزشی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)
 - بررسی مدارک : سلام (وضعیت : تایید)
 - بررسی و ثبت فارغ التحصیلی: فاقد توضیحات (وضعیت : تایید)



ابتدا در صورت لزوم جهت مشاهده مستندات بار گذاری شده توسط دانشجو وارد تب مستندات شوید.

وضعیت: بررسی تشده

تکمیل نقش پرونده

مبلغ درخواست: ۰

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

مشخصات درخواست دهنده

نام و نام خانوادگی:	تست تست	کدملی:	29712344568
نوع درخواست:	تسویه حساب فراغت از تحصیل	گام در حال بررسی:	مسئول آموزش دانشکده
کد رهگیری:	65771	شماره دانشجویی:	911761400

تعیین وضعیت

مستندات

پیامها

مدارک مورد نیاز

شماره پرونده: 0160771			
جنسیت	نام خانوادگی - نام	سال تولد	شماره شناسنامه
مرد	داوود - داوود	1388	2330009577
سال اخذ - عنوان دیپلم	عنوان گیت دیپلم		
ریاضی - فیزیک	11/20		
مدل اخذ مدرک پیش دانشگاهی (استان/شهر/بخش)	مدل اخذ مدرک دیپلم (استان/شهر/بخش)	مدل اخذ مدرک با قبل دیپلم (استان/شهر/بخش)	
انزلیجان غربی / میانکوه / مرکزی	انزلیجان غربی / میانکوه / مرکزی	انزلیجان غربی / میانکوه / مرکزی	
شهرروز ماه - سال: 1398			
گروه آزمایشی	شماره داوطلب	سهمیه ثبت نامی	سهمیه قبولی
علوم ریاضی و فنی	1-127905	حظقه 2	حظقه 10
کد و نام رشته قبولی	7202 - کارپایه فنی مکانیک		
پوشش قبولی	پوشش فنی مکانیک علم و فن - ارضیه		

برای نمایش در سایز بزرگتر بر روی عکس کلیک کنید

عکس ۳۰۴

تصویر پرینت کد رهگیری درخواست کد
صحت (برای تمامی مقاطع تحصیلی)

تصویر اصل فرم ارزیابی دفاع از پایان
نامه با مهر دانشکده (برای مقاطع
کارشناسی ارشد و دکتری)

در قسمت **مستندات** فایل های
بارگذاری شده توسط دانشجو
قابل مشاهده بوده و با کلیک روی
هر کدام می توانید موارد مورد
نیاز برای گام خود را بررسی
نمایید.

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

وضعیت	تاریخ دفاع
بررسی نشده	

تایید	
رد	
ارجاع	
بررسی نشده	

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

پس از بررسی مستندات به قسمت **تعیین وضعیت** برگشته و در قسمت **وضعیت** با کلیک کردن وضعیت های زیر قابل انتخاب خواهد بود.

وضعیت ها :

۱. تایید

۲. رد

۳. ارجاع

توجه :

وضعیت به طور پیش فرض روی بررسی نشده است.

وضعیت اول : تأیید درخواست

پس از مشاهده مستندات و نبود هیچگونه مشکلی برای ادامه روند ، با انتخاب **وضعیت تأیید** و کلیک کردن دکمه "**ذخیره**" ، درخواست را به گام بعدی ارسال نمایید.

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای گام بعدی از قسمت توضیحات برای بررسی کننده استفاده نمایید.

بررسی

مشخصات درخواست دهنده

نام و نام خانوادگی:	تست تست	کد ملی:	29712344568
نوع درخواست:	تسویه حساب فراغت از تحصیل	گام در حال بررسی:	مسئول آموزش دانشکده
کد رهگیری:	65771	شماره دانشجویی:	911761400

تعیین وضعیت مستندات پیامها

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

وضعیت تأیید

تاریخ دفاع از پایان نامه 1403/10/10

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

بازگشت بستن درخواست فرم نهایی درخواست ارجاع به دانشجو **ذخیره**

وضعیت دوم : رد درخواست

در صورت وجود مشکل و یا عدم واجد شرایط بودن دانشجو برای درج این درخواست، مسئولین آموزش دانشکده ها می توانند درخواست دانشجو را **رد** نمایند. برای انجام اینکار، با انتخاب **وضعیت رد** و کلیک کردن دکمه "**ذخیره**"، درخواست دانشجو از فرآیند تسویه حساب خارج خواهد شد.

در صورت لزوم جهت ارسال توضیحات برای دانشجو از قسمت توضیحات برای درخواست دهنده استفاده نمایید.

وضعیت دوم : رد درخواست

رد درخواست و مشاهده پیام توسط دانشجو

دسترسی  دانشگاه ارومیه

وضعیت نهایی درخواست : رد شده

پیامها 0

1 < مسئول آموزش دانشکده 2 < مدیرگروه آموزشی 3 < بررسی مدارک 4 < بررسی و ثبت فارغ التحصیلی 5 < اداره امور خوابگاه ها 6 < ستاد دانشجویان شاهد و اینارگر 7 < دایره صدور کارت و ت

وضعیت مدارک ارسالی : تکمیل ✓

وضعیت آخرین گام : رد

توضیحات : درخواست شما به دلیل رد شده است.

مشاهده پیام ارسالی توسط دانشجو

تعیین وضعیت درخواست

پیام های بررسی کننده مرحله قبل

مبلغ در	وضعیت	تاریخ دفاع
	بررسی نشده	

	تایید	
	رد	
	ارجاع	
	بررسی نشده	
	توضیحات برای درخواست دهنده	
	توضیحات برای بررسی کننده	

وضعیت سوم : ارجاع درخواست

در صورت وجود هرگونه نقصی در مستندات بارگذاری

شده و یا ... پس از انتخاب وضعیت ارجاع

دکمه ارجاع به دانشجو را بزنید.

تاریخ دفاع از بیان نامه

توضیحات برای درخواست دهنده

توضیحات برای بررسی کننده

افزودن فایل

ذخیره ارجاع به دانشجو فرم نهایی درخواست بستن درخواست بازگشت

وضعیت سوم : ارجاع درخواست

پس از کلیک روی دکمه **ارجاع به دانشجو** صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب **آپلود مدارک خاص** و نوشتن پیام در توضیحات **برای مدارک خاص** و در انتها با کلیک روی **دکمه افزودن**، درخواست را به دانشجو جهت تکمیل و بارگذاری نواقصات ارجاع داده می شود.

ارجاع به درخواست دهنده

افزودن ارجاع به درخواست دهنده

نوع ارجاع

ویرایش مدارک

ویرایش فرمها

پرداخت

آپلود مدارک خاص

پیغام به دانشجو

توضیحات برای مدارک

توضیحات برای پرداخت

توضیحات برای مدارک خاص

انصراف افزودن

تاریخ دفع از پلین ترفه

وضعیت سوم : ارجاع درخواست حالت پیغام به دانشجو

پس از کلیک روی دکمه **ارجاع به دانشجو** صفحه روبرو باز میشود که با انتخاب **پیغام به دانشجو** و نوشتن پیام در **فیلد پیغام به دانشجو** میتوانید پیام و یا عمل مد نظر را به اطلاع دانشجو برسانید و در انتها با کلیک روی **دکمه افزودن**، درخواست را به دانشجو جهت رفع یا حل موضوع ارجاع دهید.

توجه : در این حالت دانشجو پس از مشاهده پیغام ، و عمل به موضوع پیام ، درخواست را به شما ارجاع میدهد لذا هیچ سند و مدرکی از سوی دانشجو بارگذاری نمیشود.

The screenshot shows a web form titled "ارجاع به درخواست دهنده" (Return to Requester) and "افزودن ارجاع به درخواست دهنده" (Add Return to Requester). It features a list of radio buttons for selecting the return type: "نوع ارجاع" (Return Type), "ویرایش مدارک" (Edit Documents), "ویرایش فرمها" (Edit Forms), "پرداخت" (Payment), "آپلود مدارک خاص" (Upload Special Documents), and "پیغام به دانشجو" (Message to Student), which is selected. Below the list are four text input fields for providing details: "پیغام به دانشجو" (Message to Student), "توضیحات برای مدارک" (Comments for Documents), "توضیحات برای پرداخت" (Comments for Payment), and "توضیحات برای مدارک خاص" (Comments for Special Documents). At the bottom, there are two buttons: "انصراف" (Cancel) and "افزودن" (Add).

جستجو یا فیلتر کردن درخواست ها

میز کار من

کدرهگیری 65830
کد ملی
نوع کاربر درخواست‌دهنده
وضعیت گامها

میز کار من
وضعیت نهایی
از تاریخ

درخواستهای من و درخواستهای جدید
نوع درخواست
تاریخ

شماره نامه
نوع درخواست
تاریخ

فقط گام جاری هر درخواست نمایش داده شود؟
 آیا استاد مشاور بررسی کننده است؟
 آیا استاد راهنما بررسی کننده است؟

جستجو

بزرسی بازکردن درخواست اکسل گزارش تفکیکی

کد ر...	کد م...	شماره...	نام	نام خ...	عنوان...	نوع گ...	وضع...	وضعیت نهایی	تاریخ...	تاریخ...	رشته...	دوره ...	گروه ...	مقط...
65830	29712344568	911761400	تست	تست	تسویه حساب...	سناد دانشجوی...	تایید	در حال بررسی	1403/10/22	1403/10/22	علوم تربیتی	نوبت اول (مهر...	علوم تربیتی	کارشناسی بی...

جهت جستجوی درخواست هایی که تایید شده اند، بررسی نشده اند، اطلاع از تعداد درخواست ها در یک بازه زمانی خاص و ... مطابق تصویر می توانید از این قسمت استفاده نمایید.

تذکر: در هنگام جستجو حتما تیک مربوطه به " **گام جاری هر درخواست نمایش داده شود** " را غیر فعال نموده و **وضعیت گامها** را متناسب با نیاز خودتان تنظیم نمایید.

برای مثال اگر وضعیت گامها را روی تایید شده قرار دهید فقط درخواست هایی که توسط شما در این گام تایید شده اند نمایش داده می شود.

فرم نهایی درخواست

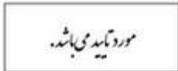
قابل مشاهده برای گام فعلی

	فرم تسویه حساب فراغت از تحصیل	تاریخ: / / -
--	--	--------------

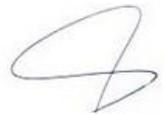
قای اخلام : تست تست قرزند : مسلم دانشجوی رشته : علوم تربیتی مقطع : کارشناسی پیوسته به شماره دانشجویی : ۹۱۱۷۶۱۴۰۰ متولد : ۱۳۷۲/۰۱/۰۱ به شماره ملی : ۲۹۷۱۲۳۴۴۵۶۸ صادره از : اوج تپه به شماره تلفن : ۰۹۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱ ورودی نیمسال : ۱۳۹۱۱ در تاریخ : ۱۴۰۳/۱۰/۲۲ تقاضای تسویه حساب می نمایند.

پروژه/پایان نامه/رساله	واحدهای کمبود الزامی	واحدهای مهارتی - اشتغال پذیری	واحدهای تخصصی (اصلی) اختیاری	واحدهای تخصصی (اصلی) الزامی	واحدهای عمومی	واحدهای پایه
۶	۱۲	۱۰	۲۰	۲۵	۲۰	۲۰

با استناد به مدرجات فوق نامبرده با ۱ ترم متروپی و گذراندن جمعا ۱۳۸ واحد در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۰ فارغ التحصیل شناخته می شود.

مسئول آموزش دانشکده امضا: 	مدیر گروه آموزشی امضا: 
--	--

در هر مرحله بعد از تایید گام مربوطه، فرم نهایی امضا و فیلدهای مربوط به هر گام در صورت وجود تکمیل خواهد شد.

بررسی مدارک	بررسی ثبت فارغ التحصیلی	اداره امور خوابگاه ها
امضا: 	امضا: 	امضا: 
اداره رفاه دانشجویان	دایره صدور کارت	کتابخانه مرکزی
امضا:  ریال ۲۵۴۲۲۰	امضا: 	امضا: 
کارشناس فارغ التحصیلان	امور مالی آموزش	ستاد دانشجویان شاهد و ایثارگر
امضا: 	امضا: 	امضا: 