



دانشگاه اراک
معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

راهنمای درخواست تسویه حساب

(انصرافی، اخراج، انتقالی، توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل

ظرفیت)

(دانشجویان)

در سامانه هم آوا (مدیریت درخواست ها)

اجرا و پیاده سازی: اداره توسعه و پشتیبانی سیستم های آموزشی

مرحله ۱: وارد سایت دانشگاه ارومیه به آدرس www.urmia.ac.ir شوید.

← → ↻ <https://www.urmia.ac.ir> ☆

[English] امروز پنجشنبه ۲۷ دی ۱۴۰۳

دانشگاه آموزش پژوهش فرهنگی دانشجویی دانشکده ها افراد شفافیت و میز خدمت

بروسورهای معرفی دانشکده ها، رشته ها و امکانات
نقشه دانشگاه ارومیه
تور مجازی سه بعدی دانشگاه ارومیه

معرفی دانشگاه ارومیه

● ● ● ● ●

چید ● سامانه علم سنجی

چید ● سامانه جامع مدیریت امور پژوهشی (پژوهشیار)

دیدگاه اتوماسیون مکاتبات

اتوماسیون تغذیه و خوابگاه

سامانه یادگیری الکترونیکی

هم آوا سامانه آموزشی هم آوا

سایر سامانه ها

مرحله ۲: جهت ورود به "سامانه آموزشی هم آوا" بر روی آیکن مورد نظر کلیک نمایید.

مرحله ۳: جهت ورود به سامانه هم آوا شماره دانشجویی و رمز عبور خود را وارد نمایید.

فارسی (fa-IR)



سامانه جامع آموزشی هم آوا

اطلاعیه



اصلاحیه تقویم آموزشی دانشگاه ارومیه

آخرین اصلاحیه شیوه نامه آموزشی در خصوص نمرات
مردودی (ماده 18 شیوه نامه)

قوانین و مقررات مهم مقاطع تحصیلات تکمیلی (کارشناسی ارشد
و دکتری) در ارتباط با پایان نامه/رساله و آزمون جامع

قابل توجه دانشجویان عزیز در خصوص حضور و غیاب دروس

جدول شهریه های دانشجویان نوبت دوم و پردیس در سال
تحصیلی 1403-1404 دانشگاه ارومیه

آیین نامه ها و شیوه نامه های آموزشی دانشگاه برای تمامی
مقاطع تحصیلی کاردانی، کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری
تخصصی

ثبت نام پذیرفته شدگان

ورود به سامانه

نام کاربری



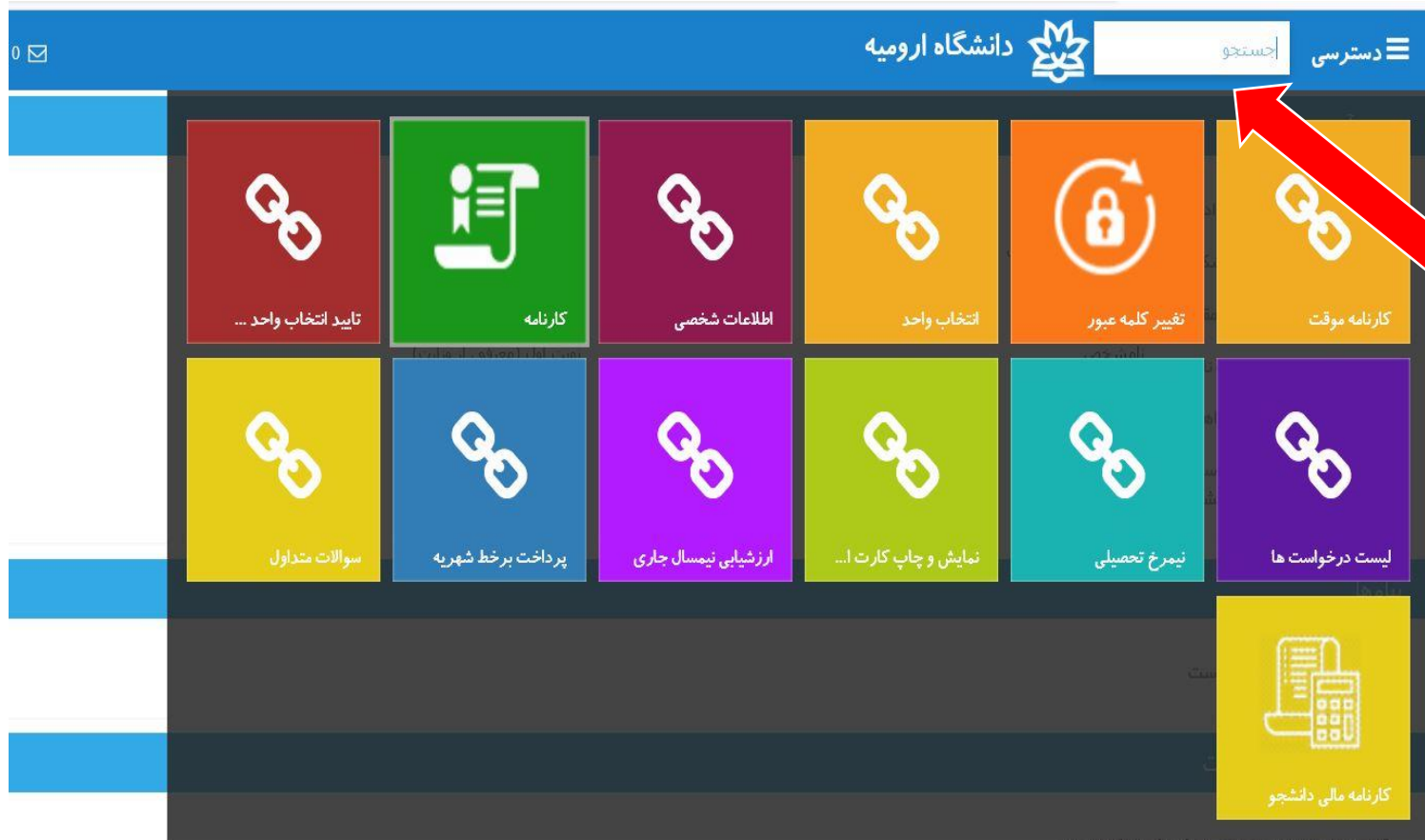
کلمه عبور



ورود

نام کاربری/کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟

ورود از طریق پنجره واحد خدمات هوشمند دانشگاهی



مرحله ۴: در این مرحله ابتدا روی دسترسی
(سه خط) کلیک نموده و سپس در باکس باز
شده روی جستجو کلیک نمایید.

در قسمت **جستجو**، برای دسترسی سریع به "**لیست درخواست ها**" میتوانید
کلمه **درخواست** را مطابق تصویر جستجو نمایید، و روی آیکن لیست
درخواست ها کلیک نمایید.



مرحله ۵: در صفحه باز شده برای درج **درخواست جدید** مطابق تصویر روی درخواست جدید کلیک نمایید.

دسترسی دانشگاه ارومیه									
درخواست جدید									
اسناد و مدارک	گامها	درخواست	کد...	تاریخ ثبت در...	مراحل جاری	وضعیت نهایی	سوالات متداول		
		تسویه حساب دانشجویان نهایی	65989	1403/10/24		انجام شده			
		تسویه حساب دانشجویان نهایی	65830	1403/10/19	کارشناس فارغ التحصیلان	در حال بررسی		انصراف	
		تسویه حساب دانشجویان نهایی	65807	1403/10/19	مدیرگروه آموزشی	در حال بررسی		انصراف	
		تسویه حساب دانشجویان نهایی	65771	1403/10/18	مسئول آموزش دانشکده	رد شده			

مرحله ۶: از بین درخواست ها، درخواست با عنوان (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت) را انتخاب نمایید.

+	هم آوا - درخواست فارغ التحصیل دانشجویان		
+	درخواست معرفی به استاد	برای درخواست قوانین و شرایط زیر بایستی رعایت گردد؛ 1- درخواست یک درس بدون سقف واحد 2- درخواست دو درس بدون سقف واحد 3- درخواست سه درس تا سقف 6 واحد 4- دروس عملی به صورت معرفی به استاد ارایه نمی شود.	
+	درخواست تسویه حساب دانشجویان (فراغت از تحصیل) موارد زیر را رعایت فرمایید ؛ 1- مدارک مورد نیاز را با دقت لازم بارگذاری نمایید، 2-درخواست تسویه حساب دانشجویان ، فرآیندی با چندین گام متعدد می باشد و امکان ارجاع درخواست به دانشجو جهت تکمیل مدارک، واریزی ها ، تحویل کتاب و ... بسیار محتمل می باشد، پس لطفا پس از ثبت درخواست مکررا درخواست خود را چک نمایید.		
+	درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)		
+	هم آوا - پست الکترونیکی ویژه دانشجویان تحصیلات تکمیلی	دانشجوی گرامی لطفا برای ثبت درخواست از منوی تکمیل مدارک اقدام فرمایید	
+	درخواست کارآموزی/کارورزی		
+	درخواست حذف پزشکی در ترم تابستان 1404		
+	درخواست اینترنت دانشجویی	لطفا جهت تکمیل درخواست اینترنت دانشجویی ، نام ، نام خانوادگی ، شماره همراه ، مقطع تحصیلی و توضیحات لازم را در فیلد های مربوطه وارد کنید.	

در این مرحله با کلیک روی "ثبت درخواست" به مرحله بعد بروید.

🏠

📄

👤 تست تست

✉️

دسترسی

دانشگاه ارومیه

۱ < مسئول آموزش دانشکده

۲ < مدیر گروه

۳ < کاشناس اداره ثبت نام/کارشناس اداره تحمیلات تکمیلی

۴ < اداره امور خوابگاه

۵ < دایره صدور کارت

۶ < کتابخانه مرکزی

۷ < ستاد شاهد و ایثارگر

۸ < اداره رفاه دانشجویان

۹ < امور مالی آموزش

۱۰ < کاربر سیا

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)

قبل از ثبت نهایی درخواست نکات زیر را مطالعه فرمایید:

اگر نسبت به درخواست اطمینان دارید دکمه " ثبت درخواست " را فشار دهید . اگر قصد دارید درخواست را لغو کنید، انصراف را کلیک کنید

ایمیل ثبت شده شما در سیستم : lkjlkjhlh

برای اطلاع رسانی بهتر حین انجام مراحل درخواست در صورت تمایل به تغییر پست الکترونیک اینجا کلیک کنید

ثبت درخواست

تمایش مراحل

انصراف

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)

برای این نوع درخواست سوالی ثبت نشده است

در این مرحله با کلیک روی "تکمیل اطلاعات درخواست" نوع تسویه حساب "خود را انتخاب نمائید.

دسترسی دانشگاه

تکمیل اطلاعات درخواست

درخواست تسویه حساب (انصرافی، آخر مدارک مورد نیاز)

نوع تسویه حساب

2

1

تکمیل اطلاعات درخواست

انصراف از تحصیل
لغو قبولی
پذیرش در تکمیل ظرفیت
انتقال توأم با رشته
تغییر رشته
اخراج

انصراف ذخیره

جزئیات نوع سند

توضیحات

نوع تسویه حساب

تکمیل اطلاعات درخواست

1

1 - 1 از 1 مورد

فایل‌های بارگذاری شده

بعد از اطمینان از تکمیل ارسال مدارک برای نهایی شدن درخواست دکمه زیر را فشار دهید

ثبت نهایی درخواست

نمایش پیشرفت

تاریخچه تغییرات

بازگشت

در صفحه باز شده تمام مراحل و گام های مربوط به درخواست تسویه حساب قابل مشاهده بوده، این بدین معناست که درخواست برای تکمیل شدن بایستی **تمام مراحل** موجود را طی کند.

دسترسی

دانشگاه ارومیه

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت) (کد رهگیری : ۷۴۵۷۴)

پیامها

۱ مسئول آموزش دانشکده

۲ مدیر گروه

۳ کاشناس اداره ثبت نام/کارشناس اداره تحصیلات تکمیلی

۴ اداره امور خوابگاه

۵ دایره صدور کارت

۶ کتابخانه مرکزی

۷ ستاد شاهد و ایثارگر

۸ اداره رفاه دانشجویان

۹ امور مالی آموزش

۱۰ کاربر سبا

مدارک مورد نیاز

جزئیات نوع سند	توضیحات
نوع تسویه حساب	تکمیل اطلاعات درخواست

۱ - 1 از 1 مورد

فایل های بارگذاری شده

تمایش پیشرفت

تاریخچه تغییرات

بازگشت

توضیح: دکمه **نمایش مراحل**، روند گام های **درخواست** را به صورت نموداری نمایش خواهد داد.
با کلیک کردن روی **نمایش مراحل**، تصویر صفحه بعد را مشاهده خواهید کرد.

دسترسی

دانشگاه ارومیه

🏠

📧

👤

🧪

۱ < مسئول آموزش دانشکده

۲ < مدیر گروه

۳ < کاشناس اداره ثبت نام/کارشناس اداره تحمیلات تکمیلی

۴ < اداره امور خوابگاه

۵ < دایره صدور کارت

۶ < کتابخانه مرکزی

۷ < ستاد شاهد و ایثارگر

۸ < اداره رفاه دانشجویان

۹ < امور مالی آموزش

۱۰ < کاربر سبا

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)

قبل از ثبت نهایی درخواست نکات زیر را مطالعه فرمایید:

اگر نسبت به درخواست اطمینان دارید دکمه " ثبت درخواست " را فشار دهید . اگر قصد دارید درخواست را لغو کنید، انصراف را کلیک کنید

ایمیل ثبت شده شما در سیستم : lkjlklh

برای اطلاع رسانی بهتر حین انجام مراحل درخواست در صورت تمایل به تغییر پست الکترونیک اینجا کلیک کنید

ثبت درخواست

نمایش مراحل

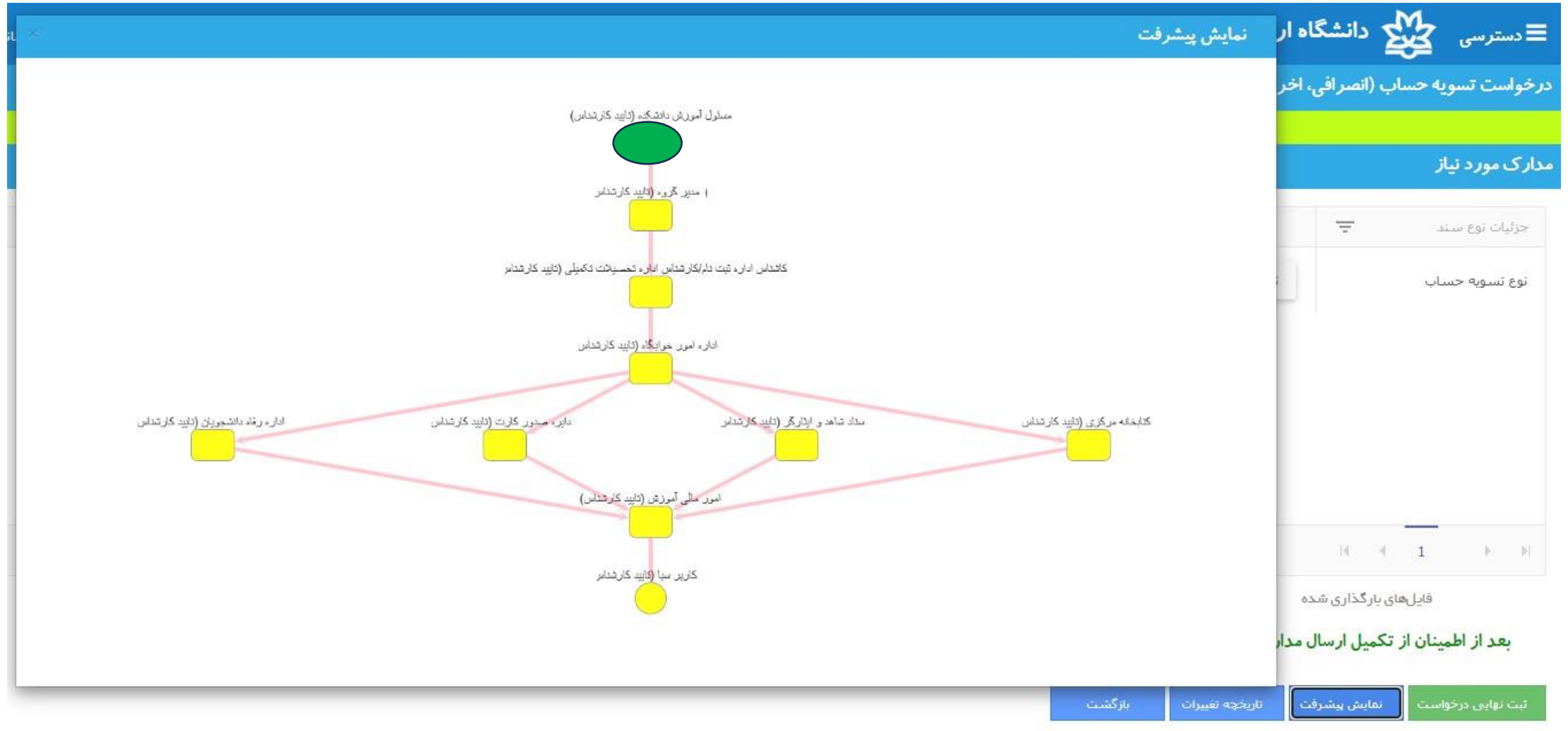
انصراف

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)

برای این نوع درخواست سوالی ثبت نشده است

نمایش مراحل درخواست به صورت چارت

در صورت تکمیل هر مرحله، رنگ آن مرحله به سبز تغییر خواهد یافت



پیگیری درخواست

در قسمت لیست درخواست ها (مطابق تصویر زیر) تاریخ، عنوان و مراحل جاری درخواست خود را می توانید مشاهده نمایید.

درخواست جدید								
اسناد و مدارک	گامها	درخواست	کد	تاریخ ثبت در...	مراحل جاری	وضعیت نهایی	سوالات متداول	
		 درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، ...	74574	1404/6/12	مسئول آموزش دانشکده	جدید		

با کلیک روی **اسناد و مدارک** می توانید درخواست خود را پیگیری نمایید.

برای مشاهده مراحل پیشرفت درخواست ، می توانید از هر دو دکمه **نمایش پیشرفت** یا **تاریخچه تغییرات** اقدام نمایید.

دسترسی

دانشگاه ارومیه

تست تست

تست تست

تست تست

تست تست

درخواست تسویه حساب (انصرافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت) (کدرهگیری : ۷۴۵۷۴)

پیامها 0

مسئول آموزش دانشکده

مدیر گروه

کاشناس اداره ثبت نام/کارشناس اداره تحصیلات تکمیلی

اداره امور خوابگاه

دایره صدور کارت

کتابخانه مرکزی

ستاد شاهد و ایثارگر

اداره رفاه دانشجویان

امور مالی آموزش

کاربر سبا

مدارک مورد نیاز

1 - 1 از 1 مورد

1

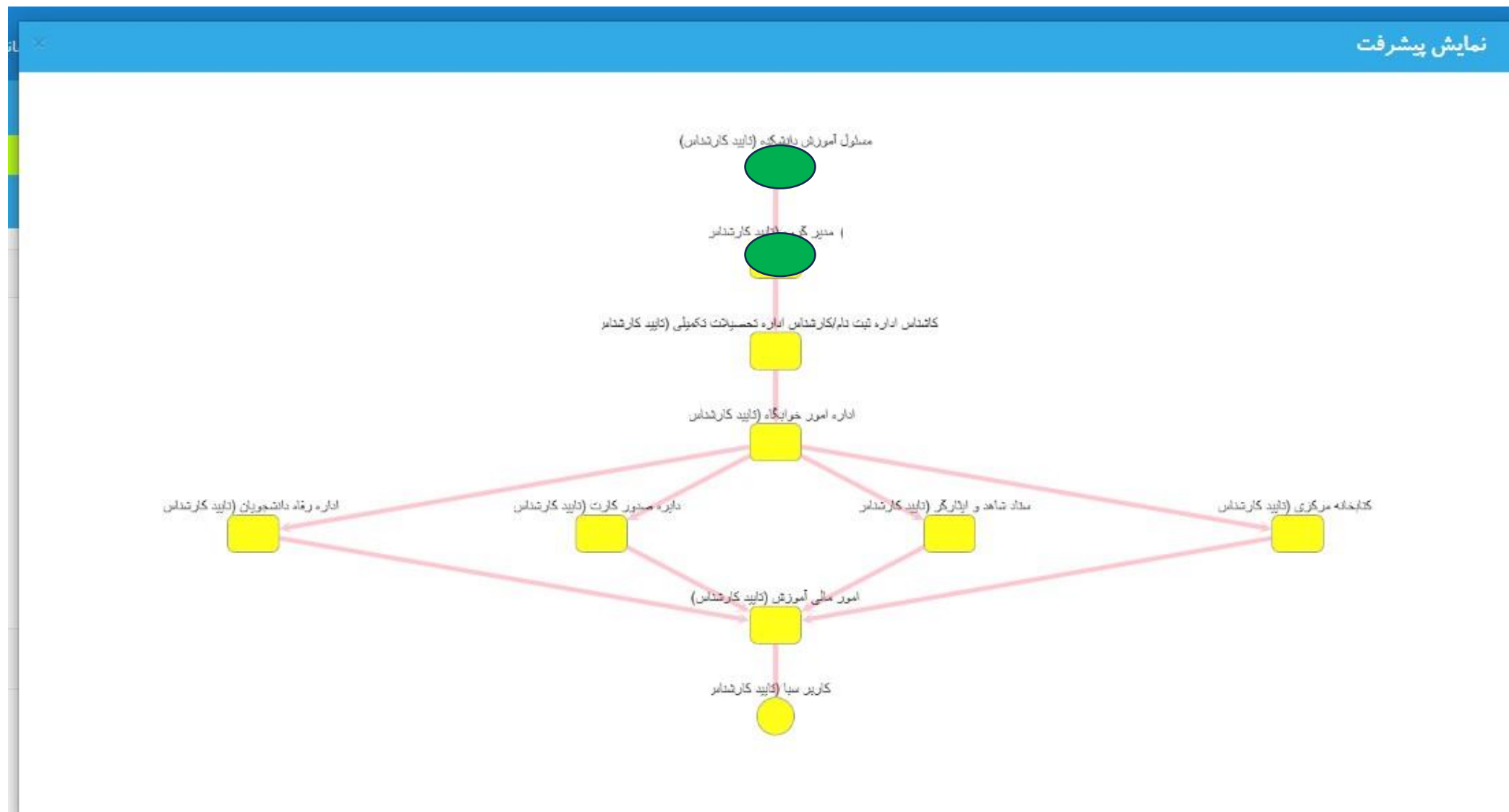
قبیل شده

نمایش پیشرفت

تاریخچه تغییرات

بازگشت

در نمایش پیشرفت تمامی گامها ابتدا به رنگ زرد نمایش داده می شود، با تایید هر گام و پیشرفت روند گامها به رنگ سبز تغییر می کنند.



در تاریخچه تغییرات، گامهایی که درخواست، تایید شده و همچنین گام جاری که درخواست در حال بررسی می باشد نمایش داده می شود.

دسترسی

دانشگاه ارومیه

سامانه پاسخگویی الکترونیک

کارشناس کامپیوتر اداره توسعه و پشتیبانی سیستم های آموزشی

بازگشت

تاریخچه تغییرات درخواست: درخواست تسویه حساب (اتصافی، اخراج، انتقالی توام با تغییر رشته، لغو قبولی، پذیرش در تکمیل ظرفیت)

✕ مسئول آموزش دانشکده

وضعیت مرحله: بررسی نشده

ثبت اولیه درخواست توسط: اداره توسعه و پشتیبانی سیستم های آموزشی-کارشناس کامپیوتر

🕒 زمان بررسی: 09:59:27_1404/06/12

نکته: اگر درخواست شما، جهت تکمیل اطلاعات و یا واریز مبلغی از سوی برخی گامها **ارجاع** داده شود
در این قسمت قابل مشاهده خواهد بود.

ارجاع درخواست:

در صورت وجود نقص مدارک، نیاز به واریز مبلغ، تسویه حساب (اداره رفاه دانشجویان، اداره امور خوابگاه ها)، امور مالی هم آوا (شهریه)، نیاز به تحویل کتاب به کتابخانه و ... ، درخواست شما جهت تکمیل و یا رفع نقص به شما **ارجاع** داده خواهد شد.

در صورت ارجاع درخواست، آیکن موجود در قسمت اسناد و مدارک به شکل **مثلث قرمز** رنگ تبدیل خواهد شد.

درخواست جدید								
اسناد و مدارک	گامها	درخواست	کد	تاریخ ثبت در...	مراحل جاری	وضعیت نهایی	سوالات متداول	
		تسویه حساب (انصرافی،)	66123	1403/10/27	مستول آموزش دانشکده	ارجاع به دانشجو(در ح...)		انصراف

گام ارجاع دهنده درخواست

همانطور که مشاهده می نمایید **علامت مثلث نشان دهنده ارجاع درخواست** شما می باشد.

با کلیک کردن روی علامت مثلث پنجره صفحه بعد باز می شود.

در این صفحه پیام ارسالی از طرف گام ارجاع داده شده قابل مشاهده می باشد.

دسترسی

دانشگاه ارومیه

0

تست تست

تسویه حساب (انصرافی،)

جزئیات نوع سند

توضیحات

1 - 5 از 5 مورد

1

مدارک مورد نیاز درخواست

توضیحات :

صحیح نمی باشد. لطفا مجددا ارسال فرمایید.

افزودن فایل

تاریخچه تغییرات

نمایش پیشرفت

نمایش فرم نهایی

بازگشت

برگشت ارجاعات به کاربر بررسی کننده

جهت بارگذاری مدارک ناقص و یا بارگذاری مدارک درخواستی مورد نیاز هر گام، از دکمه افزودن فایل استفاده نموده و سپس جهت برگشت درخواست از دکمه "برگشت ارجاعات به کاربر بررسی کننده" استفاده نمایید.

مدارک مودنیاز درخواست

توضیحات :

✓ Done

افزودن فایل

100%

Capture.JPG

تاریخچه تغییرات

نمایش پیشرفت

نمایش فرم نهایی

بازگشت

برگشت ارجاعات به کاربر بررسی کننده

توجه : همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید ممکن است از سوی گام ها (بررسی کننده های درخواست شما) فقط یک پیغام دریافت کنید.

جزئیات نوع سند	توضیحات
تصویر پرینت کد رهگیری در ...	لطفا تصویر کد صحت گرفته شده از سامانه سجاد را در این قسمت بارگذاری نمایید.
عکس 3*4	بدلیل چاپ عکس ارسالی بر روی مدرک تحصیلی، لطفا عکس 3*4 جدید و بروز خود را بارگذاری نمایید.
تصویر اصل فرم ارزیابی دفاع از با...	این مورد فقط برای مقاطع کارشناسی ارشد ، دکتری ضروری می باشد - در صورت عدم ارسال درخواست بررسی نخواهد شد.

پیغام کاربر ارجاع دهنده برای شما

لطفا پس از تکمیل درخواست را ارجاع دهید.

پیغام :

برگشت ارجاعات به کاربر بررسی کننده

بارگشت

نمایش فرم نهایی

نمایش پیشرفت

تاریخچه تغییرات



برگشت ارجاعات به کاربر بررسی کننده



**در این حالت شما پس از انجام عمل خواسته شده در پیغام ، دکمه
را انتخاب می نمایید.**

لطفا دقت داشته باشید پس از انجام و یا رفع نقص موضوع اشاره شده در پیغام دکمه را بزنید.

فرم نهایی درخواست:

فرم نهایی درخواست فقط در صورت تکمیل فرآیند تسویه حساب دانشجویان و تایید آخرین گام قابل مشاهده خواهد بود. نمایش فرم نهایی به منزله پایان روند تسویه حساب و تایید تمامی گامها بوده و روند درخواست شما با موفقیت انجام گرفته است. (برای مشاهده و دریافت فرم نهایی در لیست درخواست ها روی درخواست تسویه حساب دانشجویان کلیک نموده و در پنجره باز شده

روی نمایش فرم نهایی کلیک نمایید)

تسویه حساب (انصرافی ،)

کد رهگیری : ۶۵۹۸۹

پیامها 0

1 < مسئول آموزش دانشکده

2 < مدیر گروه آموزشی

3 < بررسی مدارک

4 < بررسی و ثبت فارغ التحصیلی

5 < اداره امور خوابگاه

مدارک مورد نیاز

جزئیات نوع سند

توضیحات

1

< >

فایل های بارگذاری شده

نمایش فرم نهایی

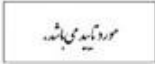
نمایش پیشرفت

تاریخچه تغییرات

بازگشت

نمونه ای از فرم نهایی درخواست:

	یسمه تعالی فرم تسویه حساب	تاریخ: ۱۲ شهریور ۱۴۰۴
آقای/خانم: تست تست فرزندی : مسلم دانشجوی رشته : علوم تربیتی مقطع : کارشناسی پیوسته به شماره دانشجویی : ۹۱۱۷۶۱۴۰۰ متولد : ۱۳۷۲/۰۱/۰۱ به شماره ملی : ۲۹۷۱۳۴۴۵۶۸ صادره از : اوج تپه به شماره تلقین : ۰۹۱۱۱۱۱۱۱۱ در تاریخ : ۱۴۰۴/۰۶/۱۲ شروع به تحصیل نموده و در تاریخ « به علت نقضای تسویه حساب می نماید. قسمت های مختلف دانشگاه یا امضا و مهر این فرم تایید می نمایند نامبرده هیچگونه پدهی یا تعهدات دیگر به آن قسمت ندارد.		

مسئول آموزش دانشکده	مدیر گروه آموزشی
	
اداره ثبت نام/ اداره تحصیلات تکمیلی	اداره امور خوابگاه ها
	
اداره رفاه دانشجویان	دایره صدور کارت
	
کتابخانه مرکزی	سنداد دانشجویان شاهد و ایثارگر
	
امور مالی آموزش	
	

موفق باشید